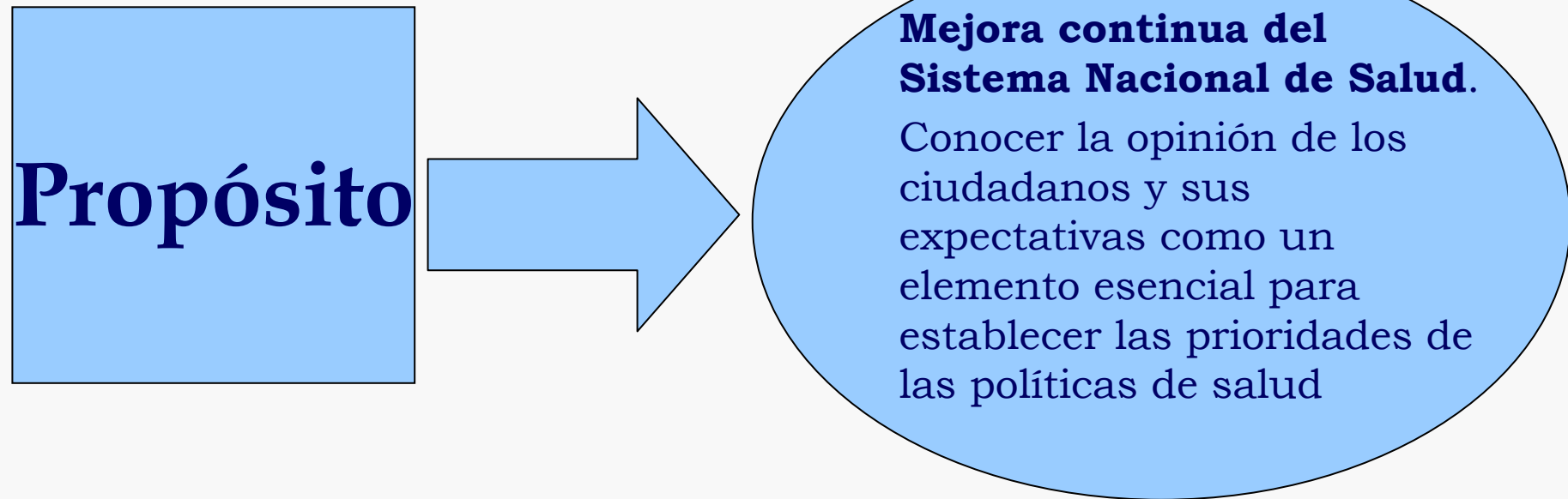


Barómetro Sanitario 2010

Presentación de Resultados

Ministerio de Sanidad
Centro de Investigaciones Sociológicas

Barómetro Sanitario 2010



Objetivos

- Conocer **cómo perciben y valoran** los ciudadanos el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos.
- Saber la **opinión** de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- Conocer la **penetración real de las estrategias informativas** de las autoridades de salud.
- Obtener información sobre el grado de **conocimiento o sobre las actitudes** de los ciudadanos hacia problemas de salud o actuaciones específicas del SNS.

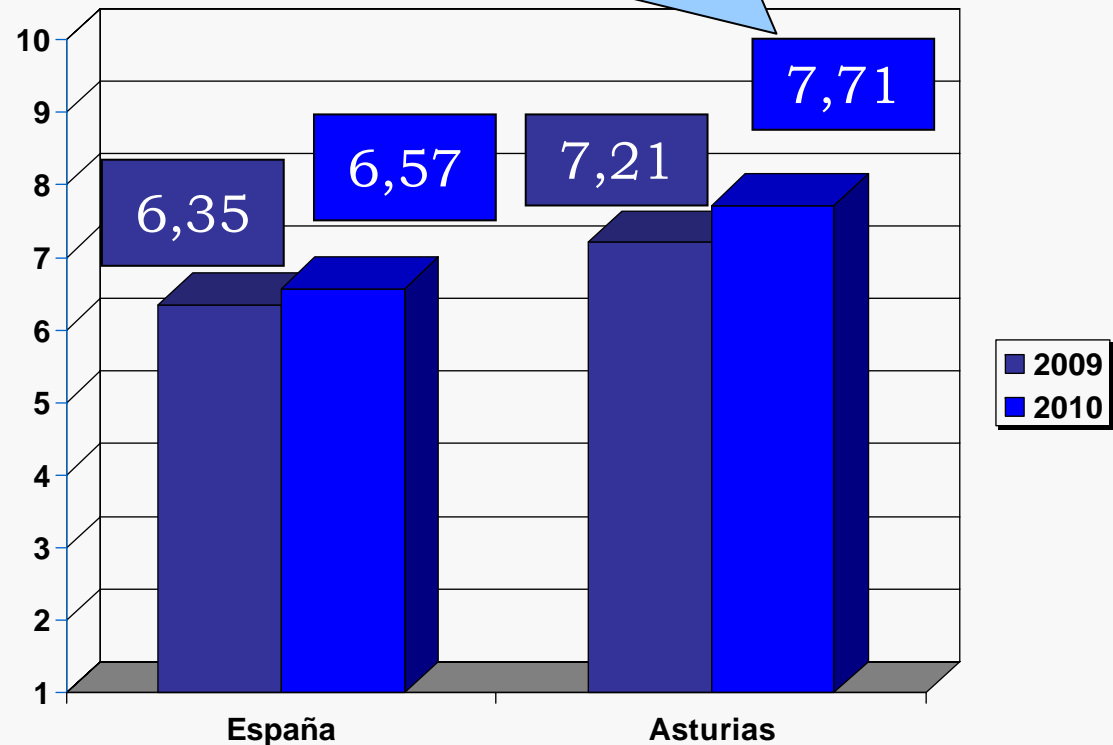
Ficha técnica

- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra:** 7.800 entrevistas, distribuidas en tres sub-muestras de 2.600 entrevistas cada una de ellas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de marzo a noviembre de 2010.
- **Error muestral:** el conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional, con un error de muestreo de $\pm 1,1\%$ para un nivel de confianza del 95,5% y $P=Q$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Barómetro Sanitario 2010. Satisfacción

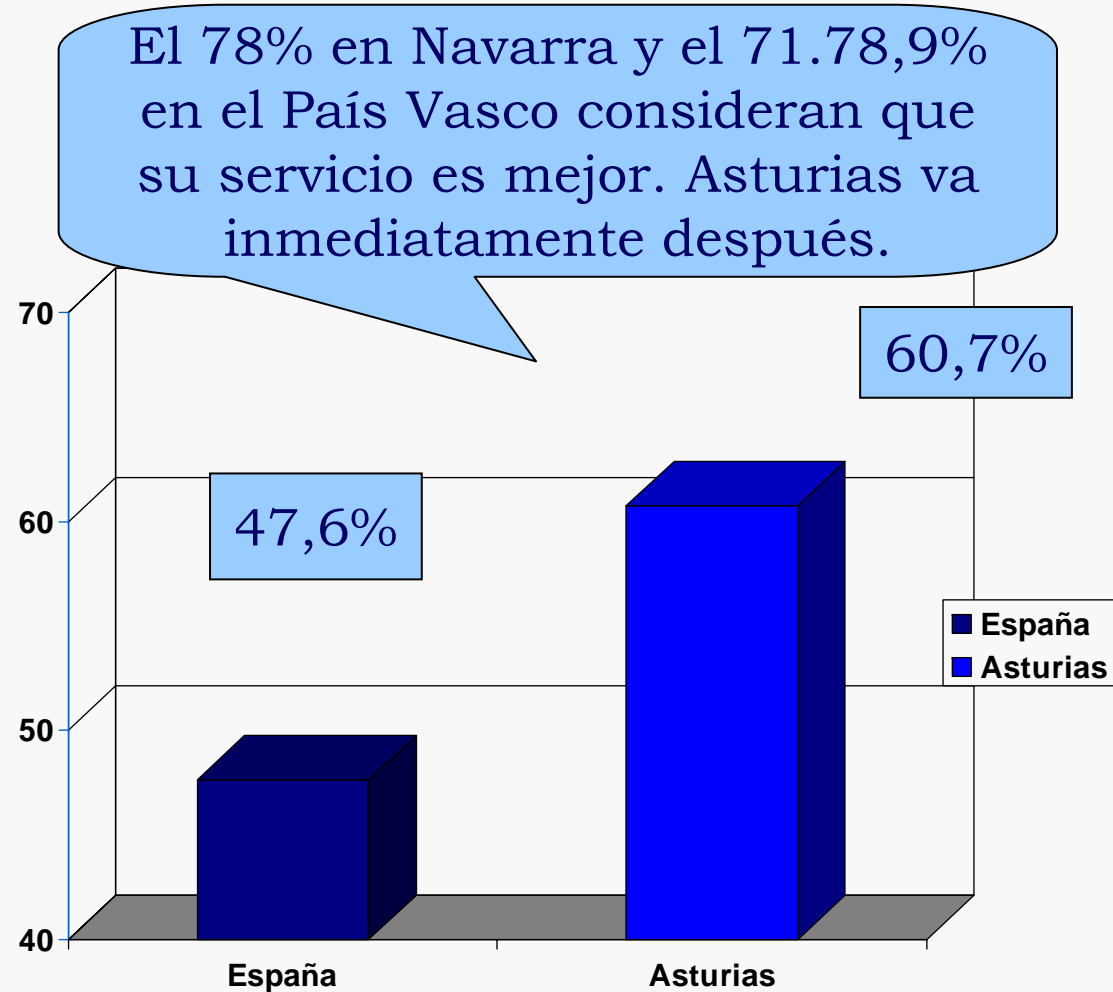
Valoración que hacen los usuarios del Sistema Sanitario Público en el año 2010

Asturias obtiene la mejor nota del SNS. 1,14 puntos por encima de la media



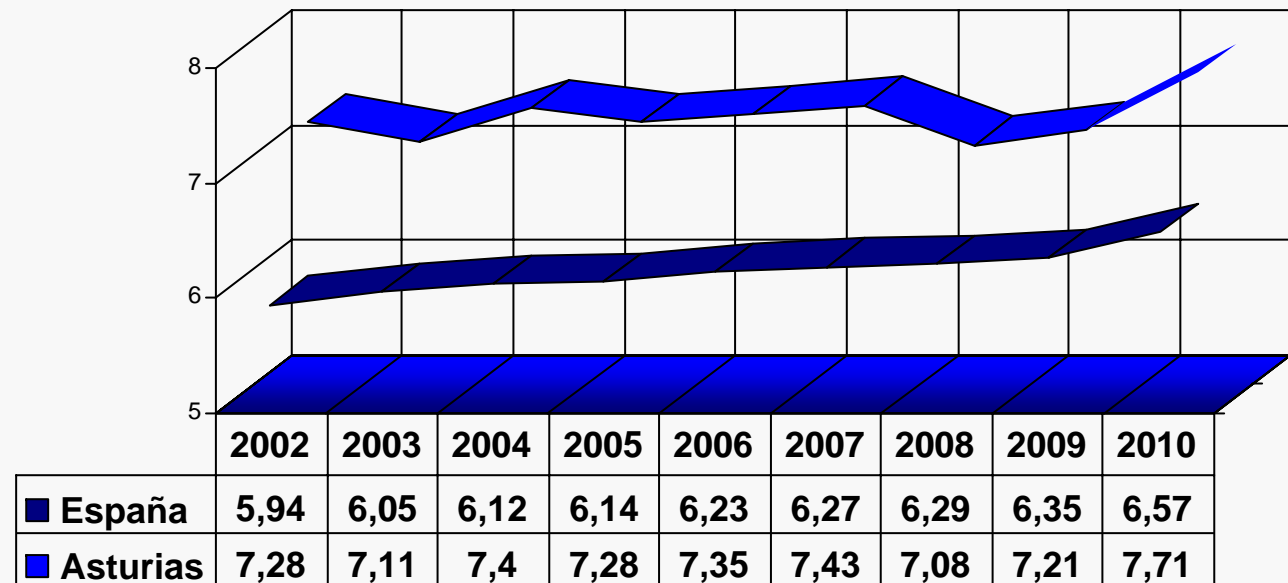
Barómetro Sanitario 2010. Satisfacción

La mayoría cree que la atención en Asturias es igual o mejor que el resto de los servicios públicos de otras CCAA



Barómetro Sanitario 2010. Satisfacción

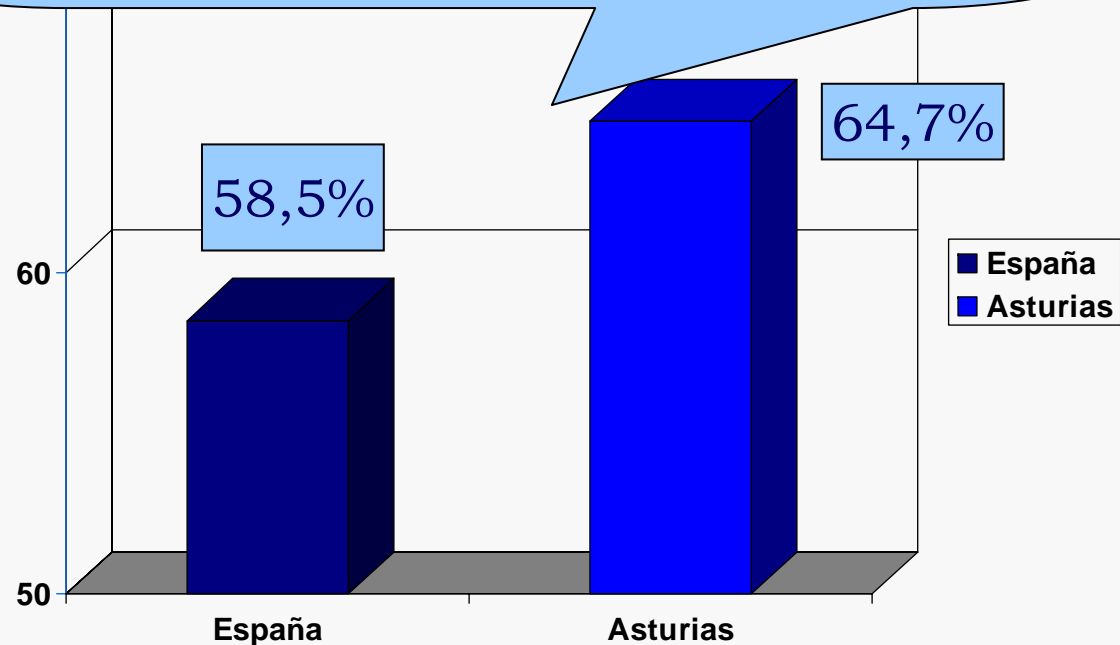
La sanidad asturiana es otra vez **la más valorada del SNS** y la **única** que mantiene una nota **por encima de 7** desde el año 2002



Barómetro Sanitario 2010. Satisfacción

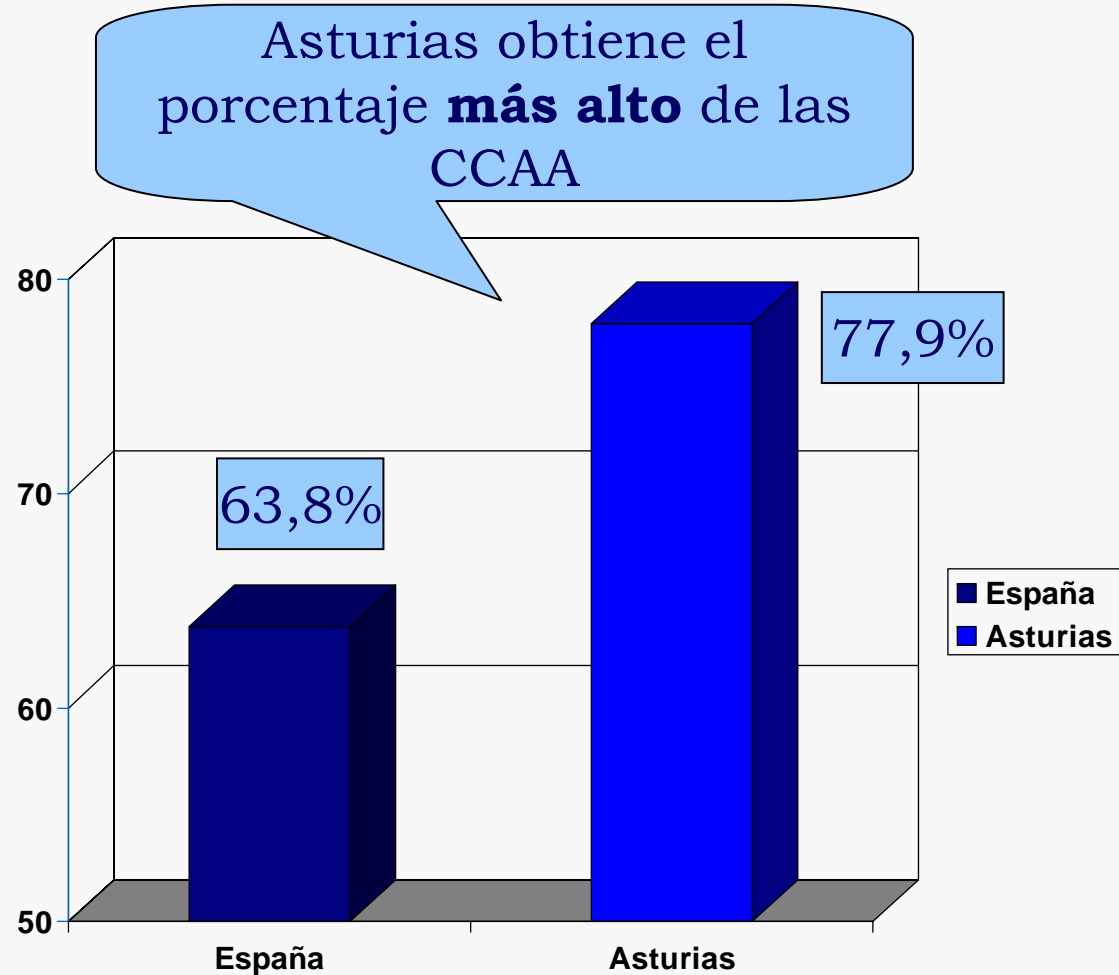
Ante una enfermedad grave y si pudiera elegir, el **64%** de los asturianos preferiría el sistema sanitario público.

La tecnología y los medios son lo más valorado (**69%**). Los asturianos son los que más aprecian la **rapidez**, el **trato**, el **confort** y la **información** de todo el SNS



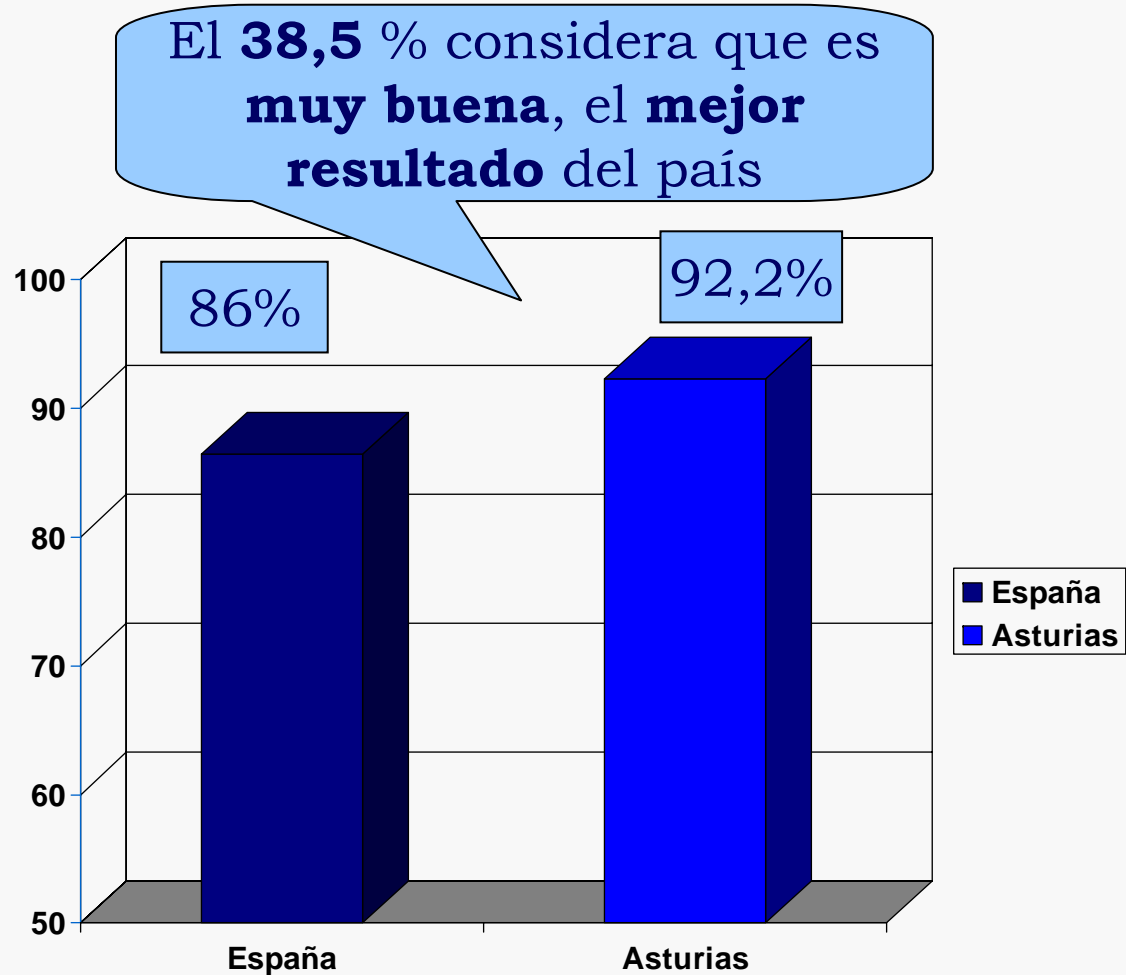
Barómetro Sanitario 2010. Atención Primaria

Casi **ocho**
de cada
diez
asturianos
elige la
sanidad
pública
para
consultas
de medicina
de familia y
pediatría



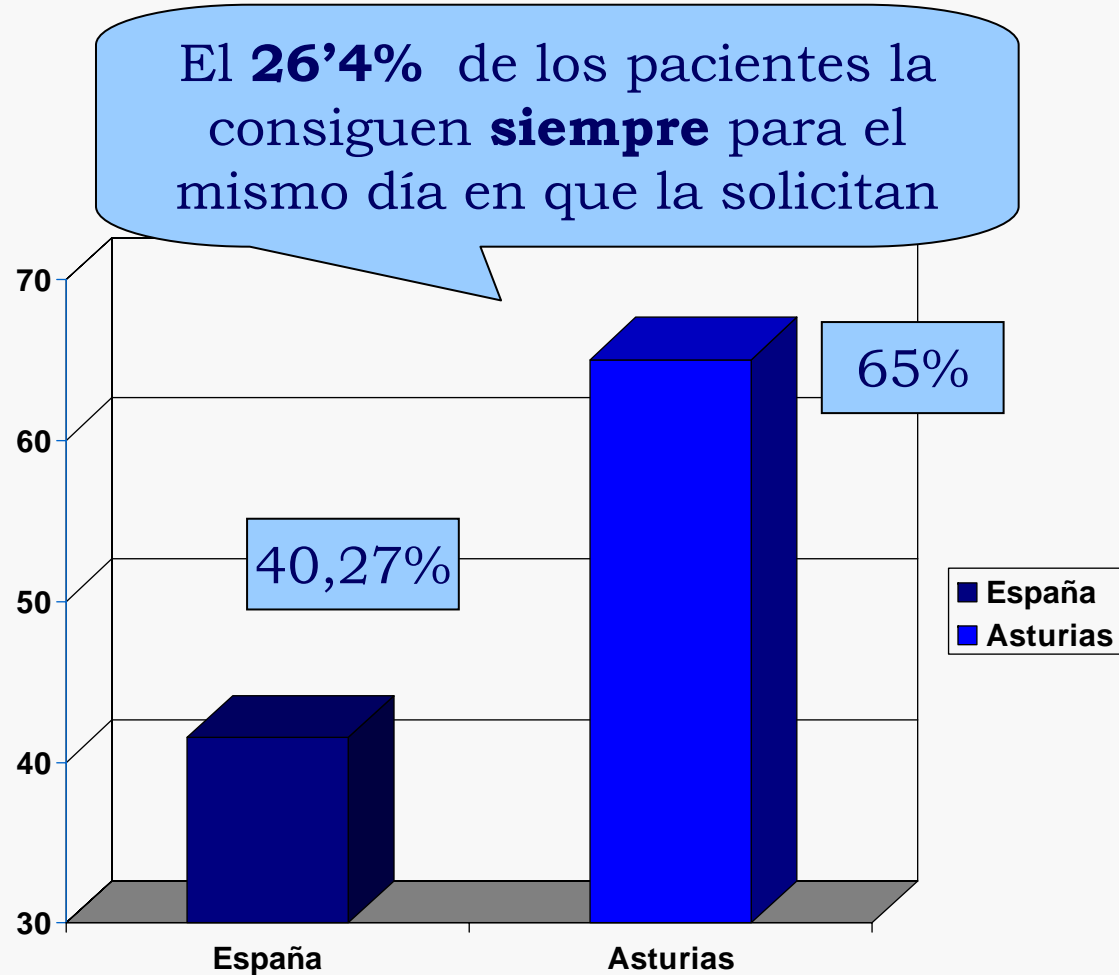
Barómetro Sanitario 2010. Atención Primaria

El **92,2%** valora como **buena o muy buena** la **medicina de familia** de la **sanidad pública asturiana**



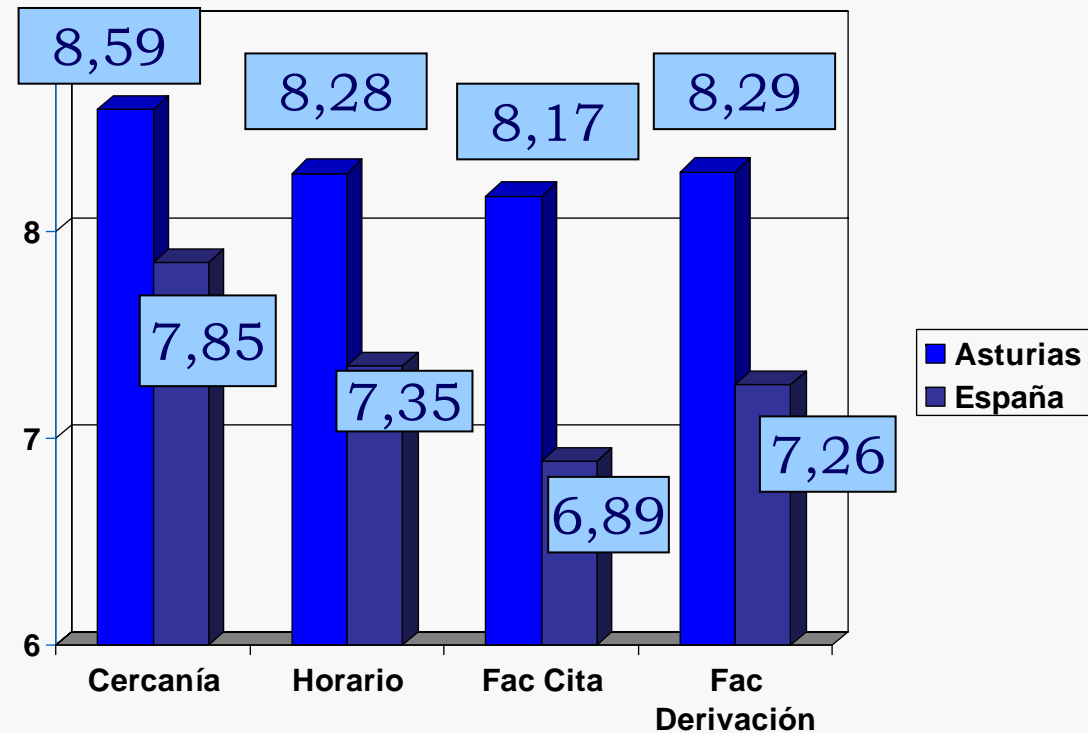
Barómetro Sanitario 2010 Atención Primaria

El 65 % de los pacientes consiguen **siempre o casi siempre** cita con su médico **el día** que la solicitan



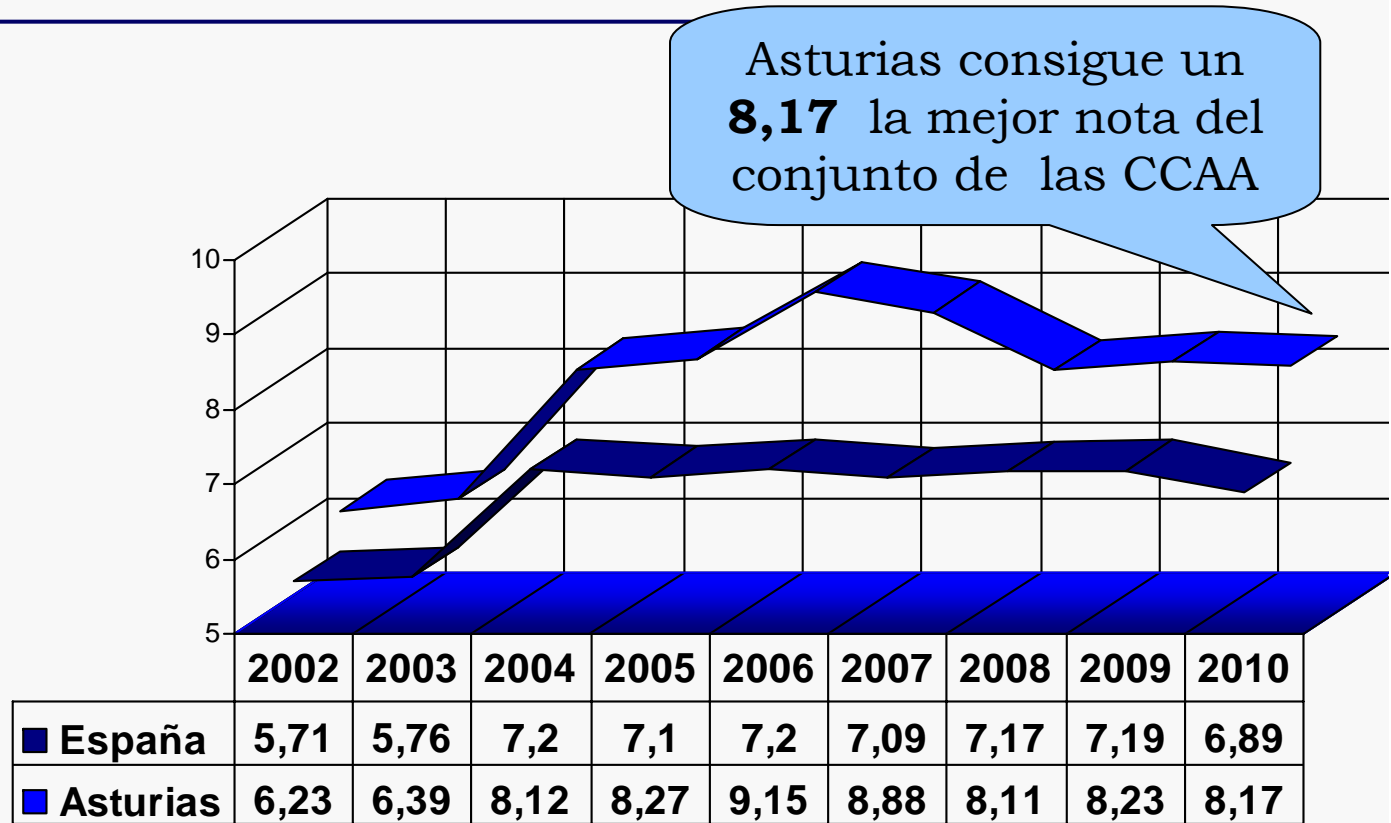
Barómetro Sanitario 2010. Atención Primaria

La cercanía del centro, el horario, la facilidad de conseguir cita y de consultar con el especialista **son los más valorados** del país



Barómetro Sanitario 2010. Atención Primaria

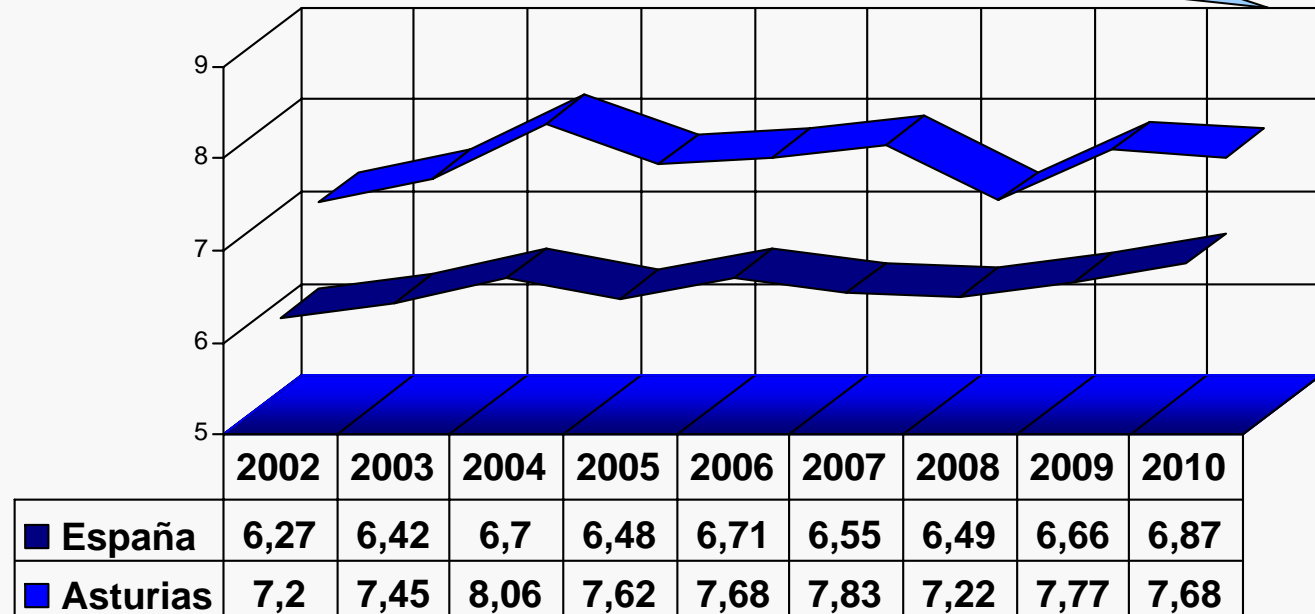
Asturias está muy por delante en la facilidad de los trámites para acceder a una consulta de medicina de atención primaria



Barómetro Sanitario 2010. Atención Primaria

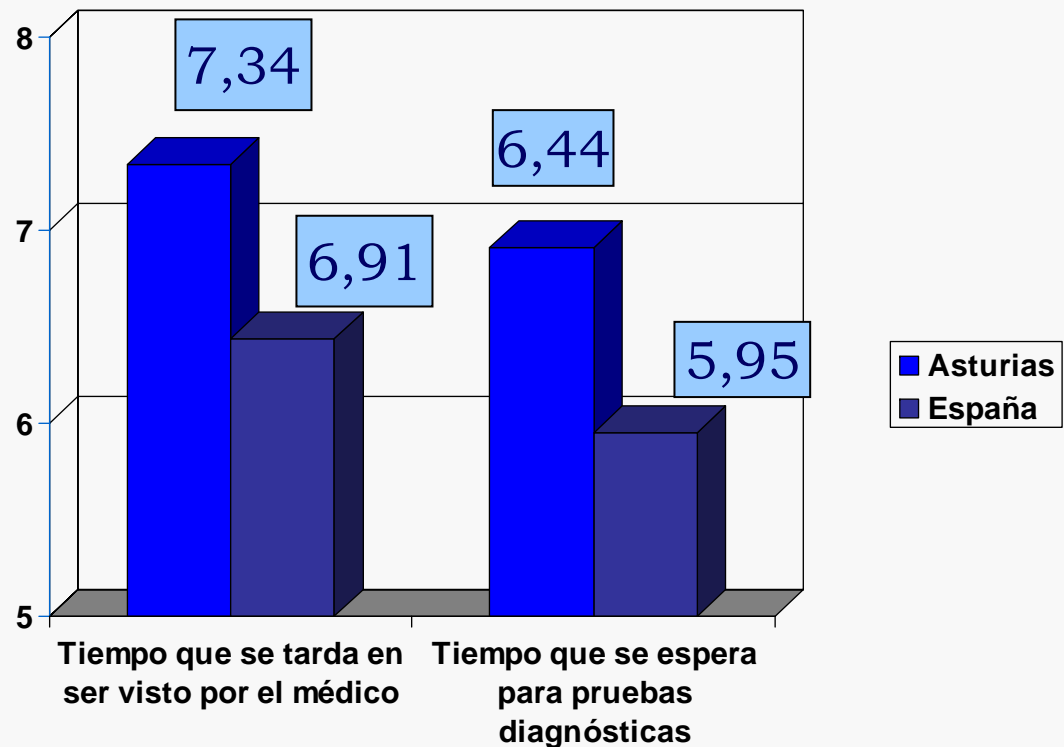
Alta valoración de los **equipos** y de la **tecnología** con la que cuentan los centros de salud de Asturias

Asturias consigue con **7,68** la **segunda mejor nota** del conjunto de las CCAA



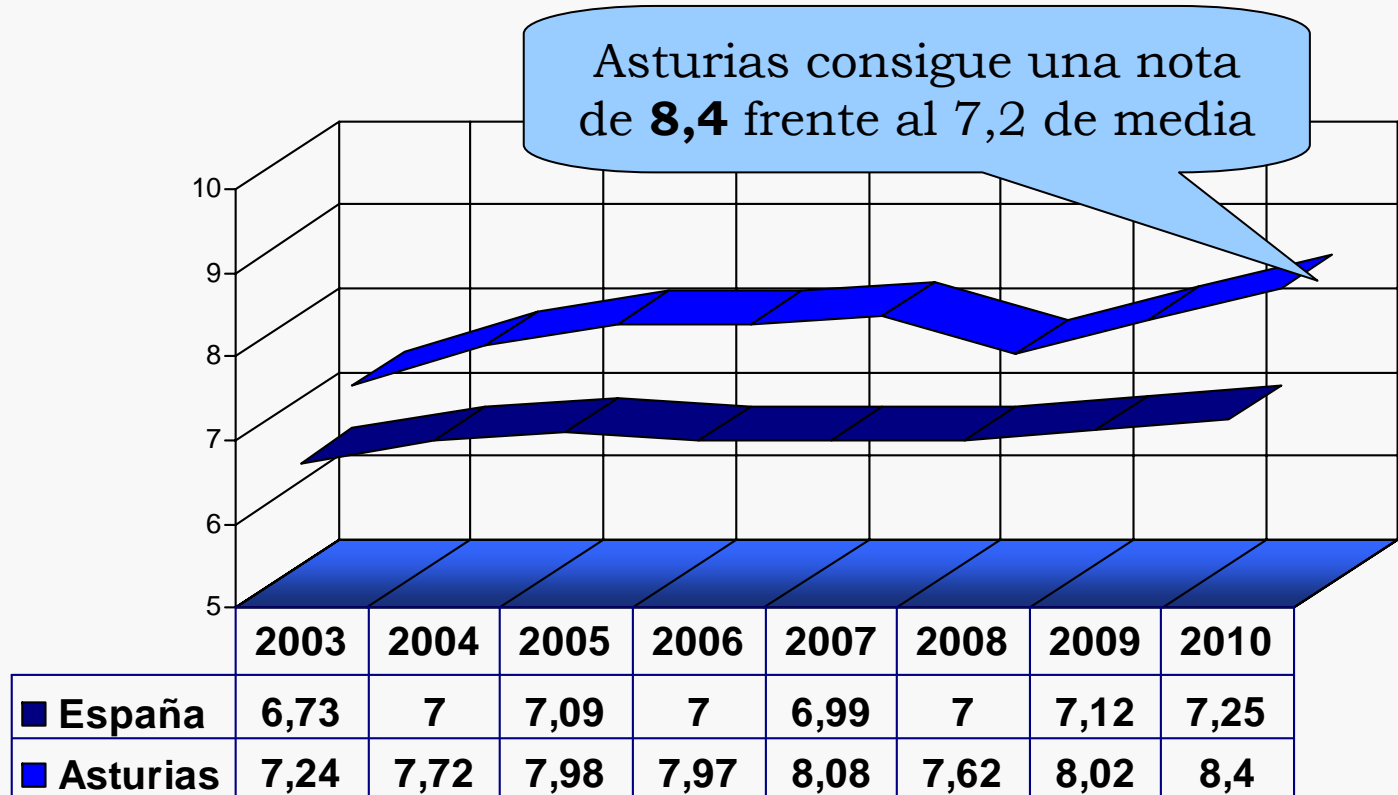
Barómetro Sanitario 2010. Atención Primaria

El tiempo que se tarda en ser atendido por el médico y en la realización de pruebas diagnósticas, **los mejor valorados del país**



Barómetro Sanitario 2009. Atención Primaria

Los asturianos son los que **más valoran del país los consejos médicos** sobre alimentación, tabaco, actividad física...



Barómetro Sanitario 2009. Atención Primaria

Valoración de otros aspectos de A. P.	España	Asturias
El trato recibido del personal sanitario	7,50	7,69
La Atención a Domicilio por el personal médico y de enfermería	7,13	7,88
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6,76	6,69*
El conocimiento del historial y el seguimiento del paciente	7,26	7,82
La confianza y seguridad del médico	7,54	7,93
El tiempo de espera hasta entrar en la consulta	5,79	5,91
La información recibida sobre el problema de salud	7,34	8,11

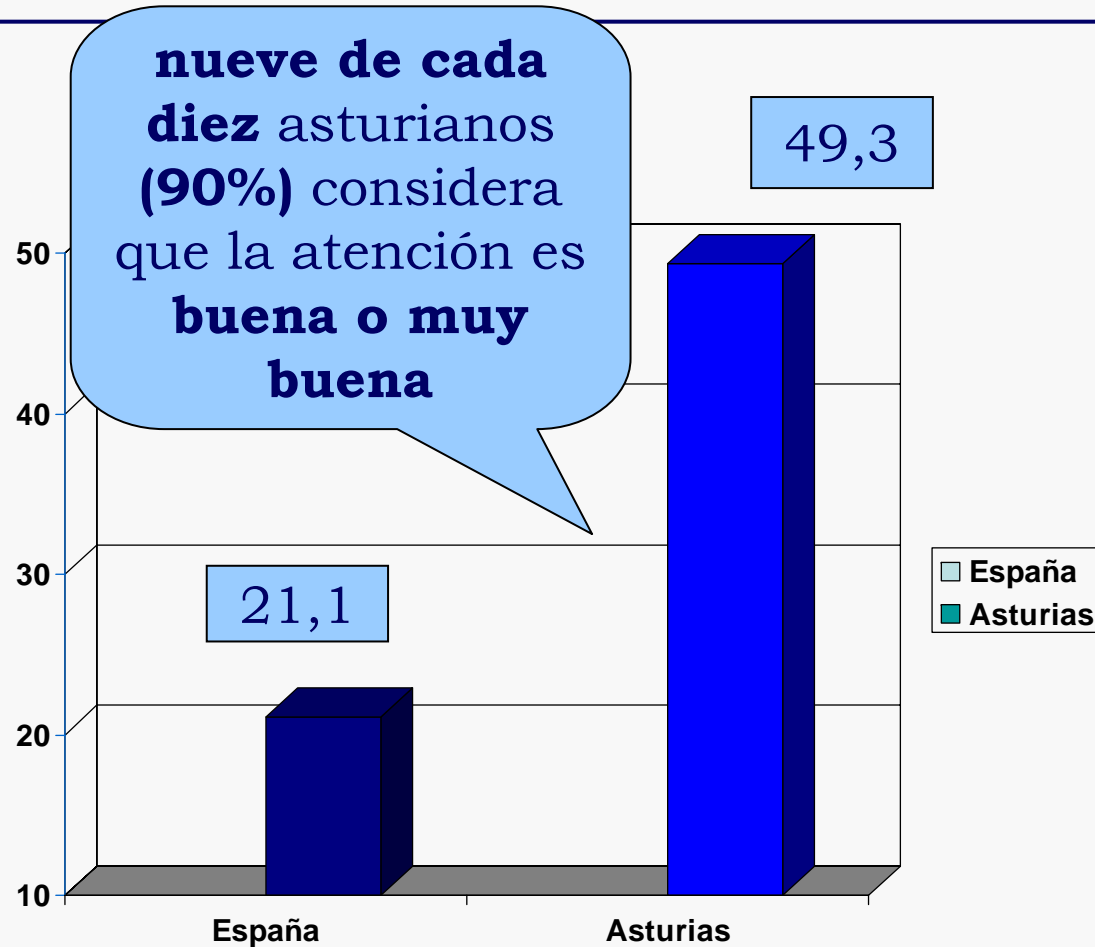
* Mejora la nota del año anterior y se acerca cada vez más a la media del SNS

Lo que más valoran los asturianos de la atención en la A. Primaria en Asturias es:

- 1. La cercanía de los centros (8,59)
- 2. La facilidad de derivación a un médico especialista (8,29)
- 3. El horario de atención (8,28)

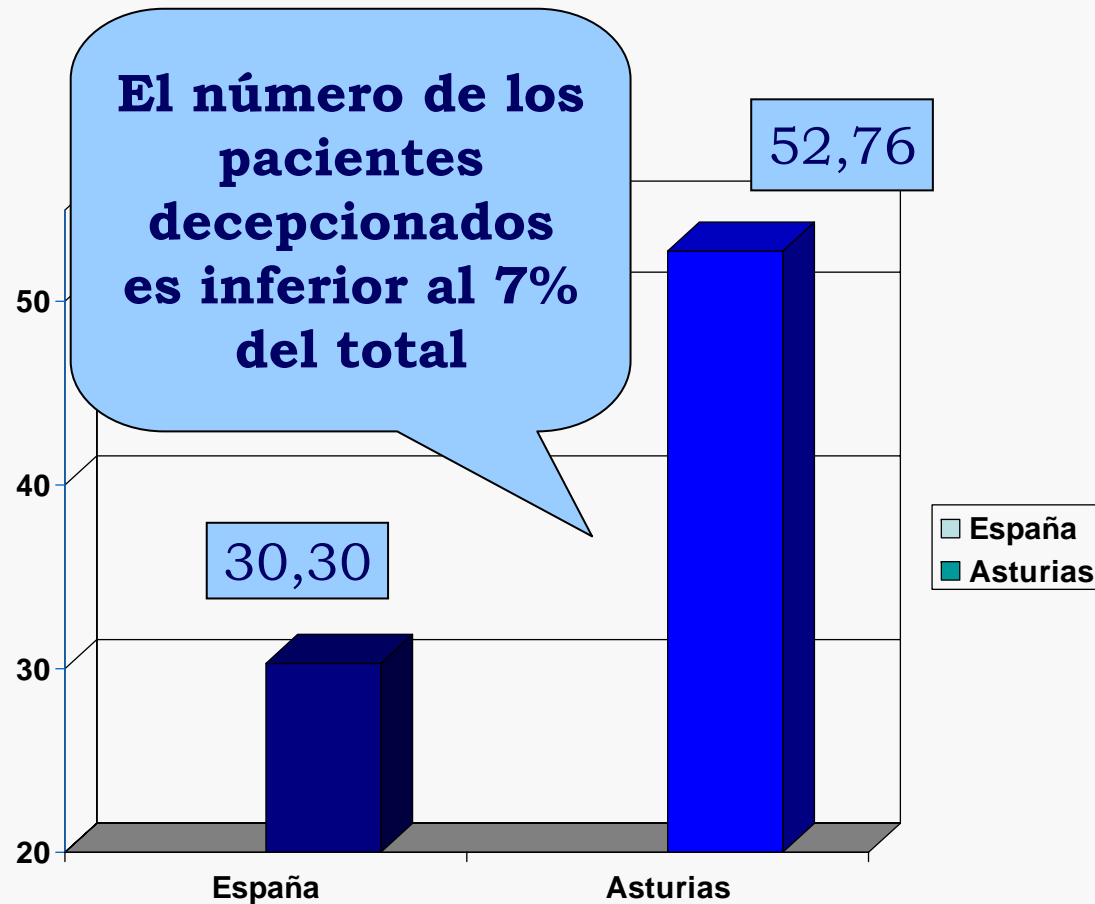
Barómetro Sanitario 2010. Atención Especializada

Uno de cada dos **pacientes** que acuden al especialista consideran que la atención es **muy buena**



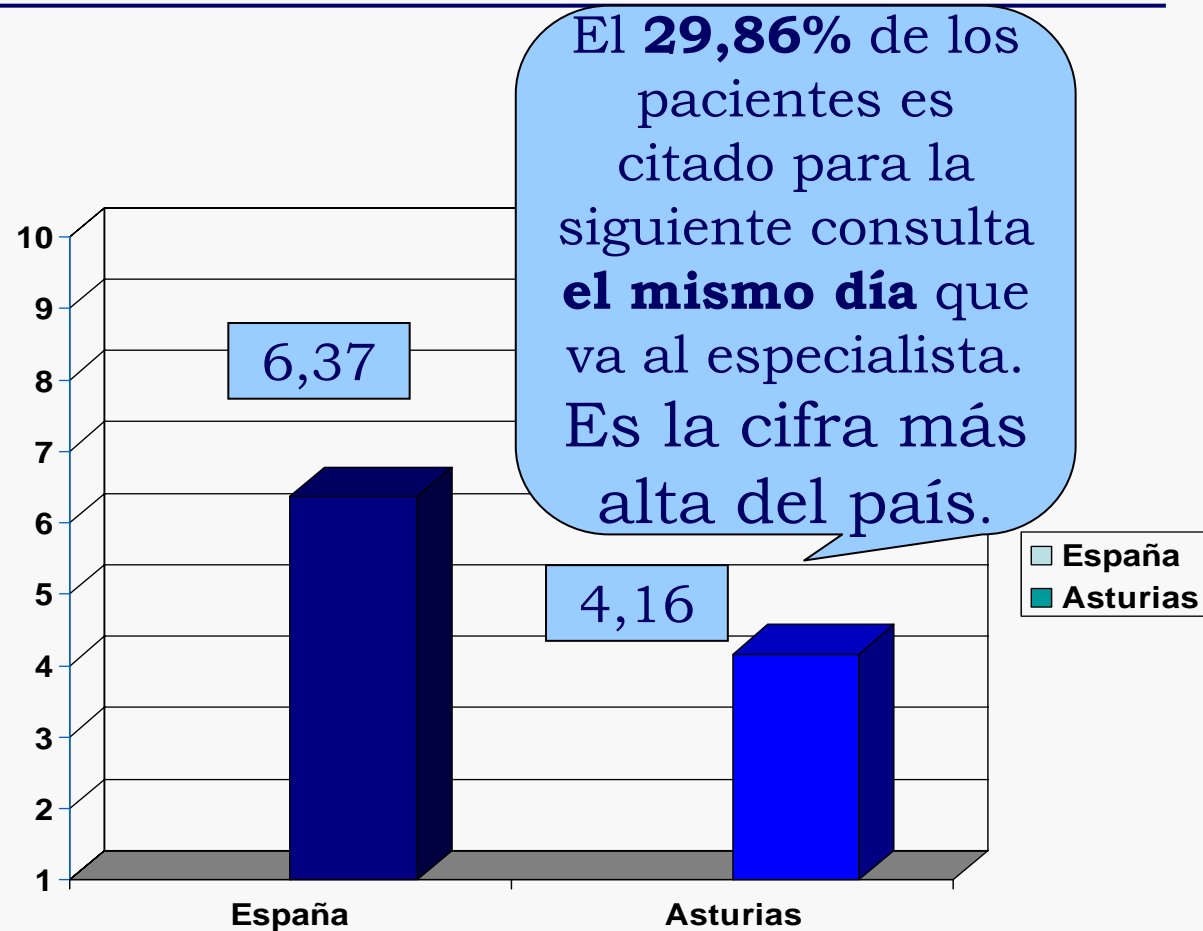
Barómetro Sanitario 2010. Atención Especializada

La mitad de los pacientes que acude al médico especialista ve **más que satisfechas sus expectativas**



Barómetro Sanitario 2010. Atención Especializada

Demora de más de seis meses:
El 95% de los usuarios tienen la consulta antes de seis meses



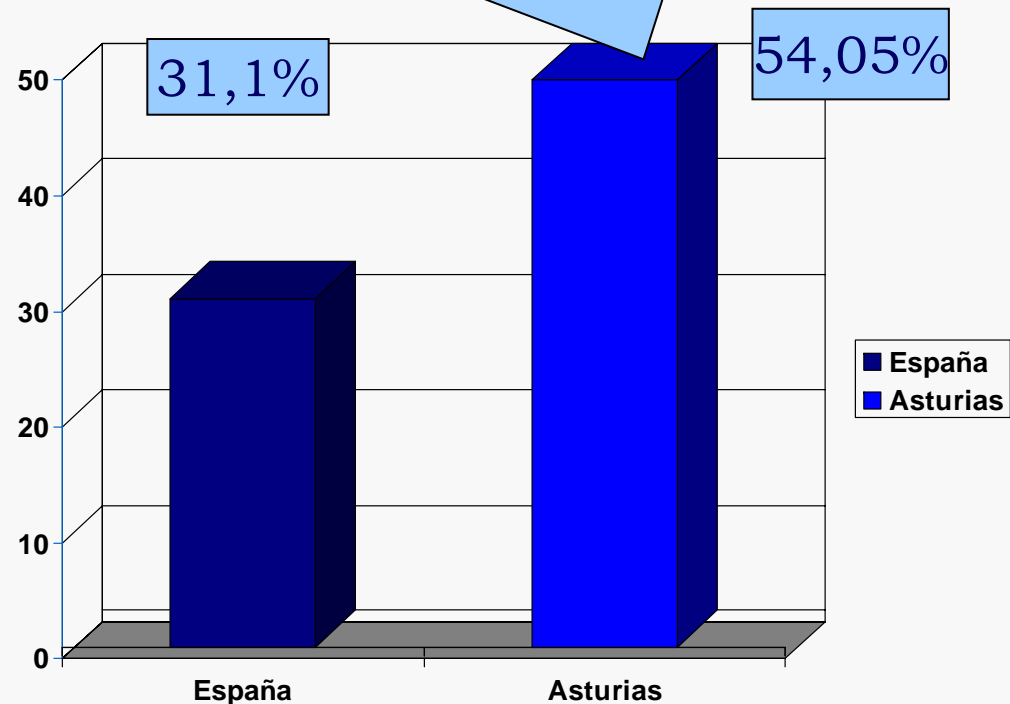
Barómetro Sanitario 2010. Atención Especializada

Valoración de otros aspectos	España	Asturias
Tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6,50	7,24
El número de especialidades a que tiene acceso	7,47	8,20
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5,60	6,01
El conocimiento del historial y el seguimiento del paciente	6,64	7,66
La confianza y seguridad del médico	7,13	7.84
El equipamiento y los medios tecnológicos	7,40	8.26
El trato recibido por el especialista	7,20	8,02
La información recibida sobre el problema de salud	7,13	8,11
Los consejos del médico sobre alimentación, tabaco...	6,98	8,33
El tiempo que tarda con las pruebas diagnósticas	4,89	5,41

Barómetro Sanitario 2010. Atención Hospitalaria

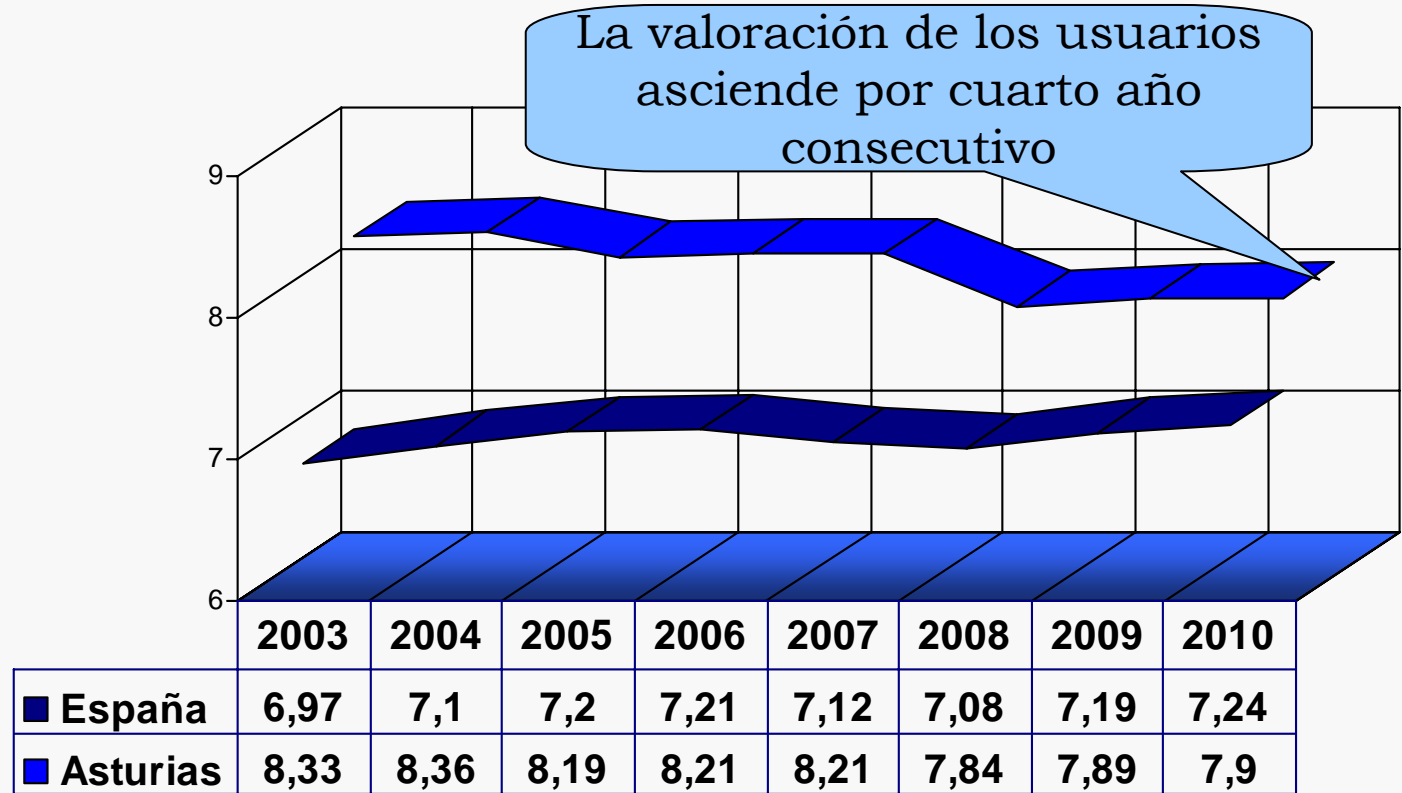
El 54% de las personas dicen que fueron **muy bien** atendidos. Es el **mejor resultado del país**

El **83,78 %** de los pacientes considera que la atención ha sido **buena o muy buena**



Barómetro Sanitario 2010. Atención hospitalaria

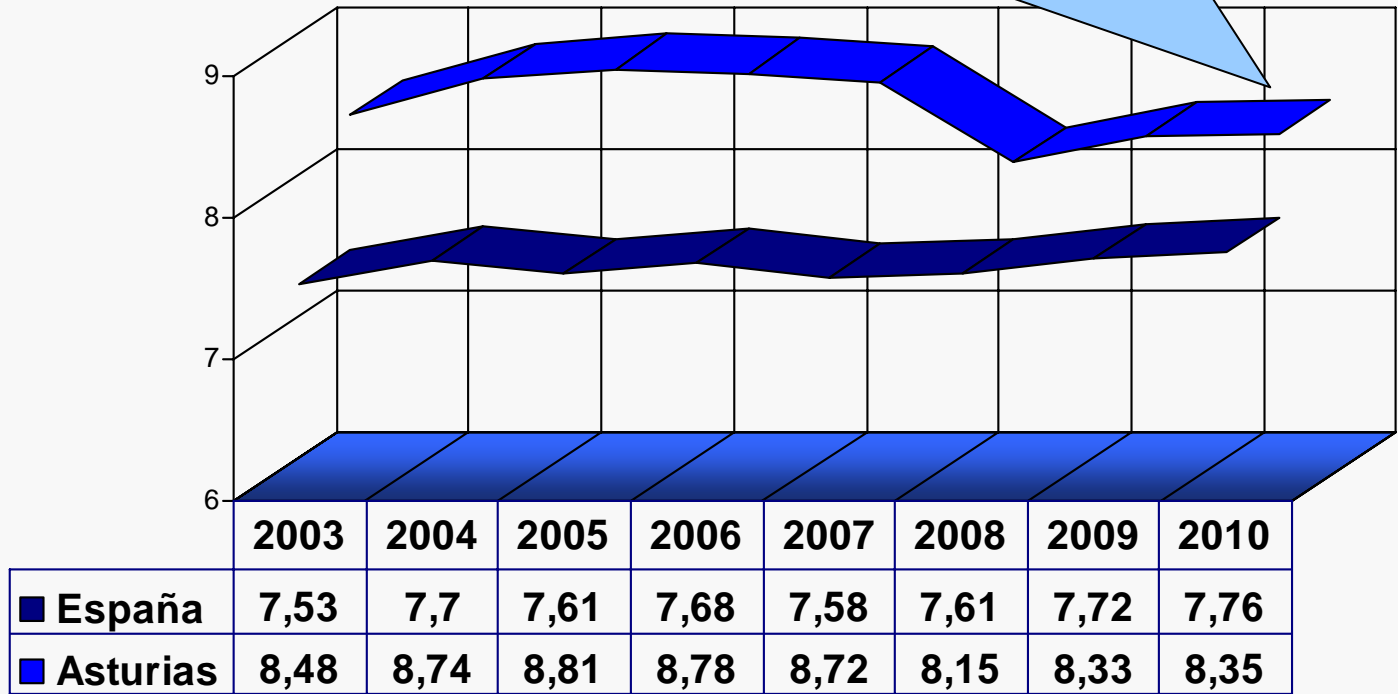
La atención por parte del personal médico **continúa muy por encima** de la media del conjunto del país



Barómetro Sanitario 2010. Atención hospitalaria

El equipamiento y los medios tecnológicos de los hospitales **supera en más de medio punto** a la media del país

La valoración de los usuarios asciende por tercer año consecutivo



Barómetro Sanitario 2010. Atención hospitalaria

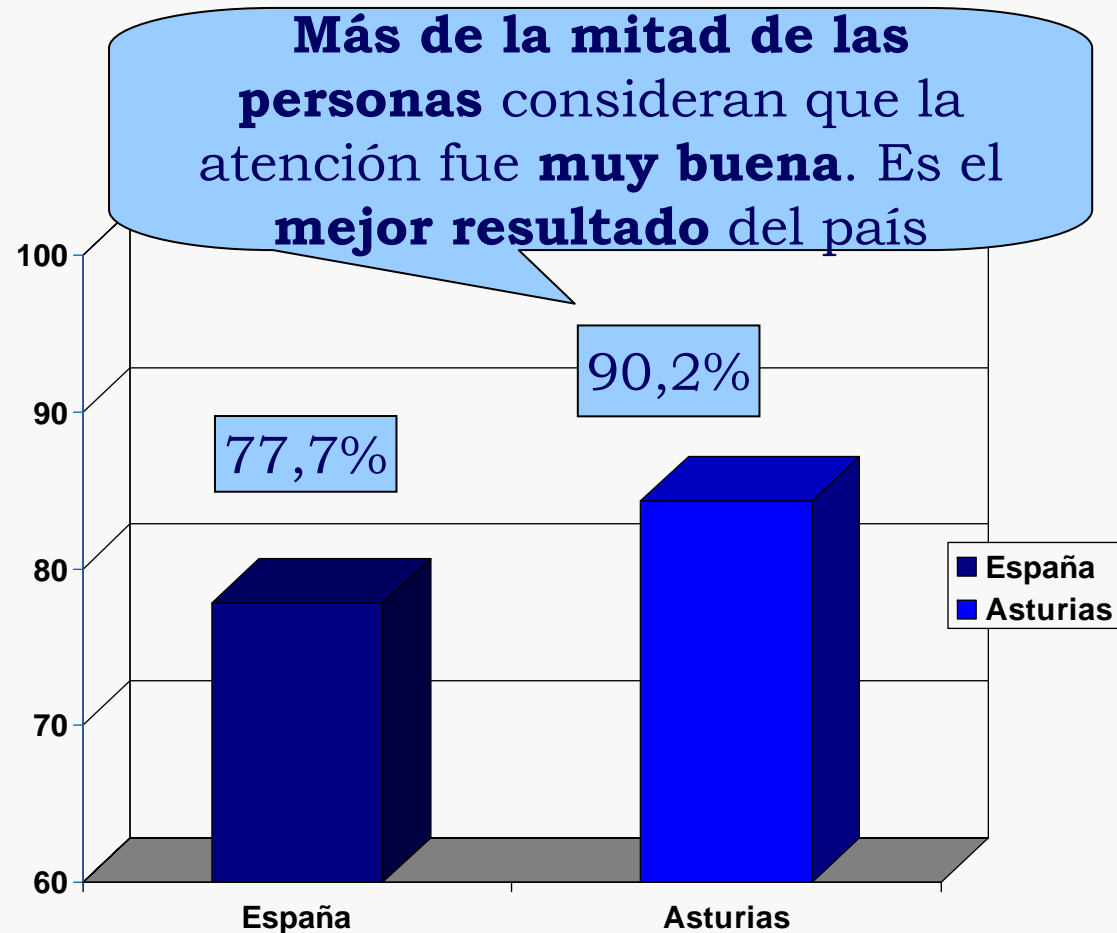
Valoración de otros aspectos	España	Asturias
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7,26	7.88
El número de personas que comparten habitación	5,65	6,43
El tiempo de espera ingreso no urgente	4,74	5,24
Aspectos de Hostelería (comidas, aseos, comodidad...)	6,47	6, 94
Los consejos médicos sobre tabaco, alimentación, alcohol	7,13	8,45
La información recibida sobre problemas de salud	7,22	8,35
El trato recibido por el personal no sanitario	6,83	7,86
La información recibida sobre el problema de salud	7,15	8,07
Los consejos del médico sobre alimentación, tabaco...	7,10	8,23
Trámites para el ingreso	6,33	6,94

Lo que más valoran los asturianos de la atención en los hospitales es:

- 1. Los consejos del médico sobre alimentación, tabaco, alcohol... (8,45)
- 2. El equipamiento tecnológico y los medios existentes (8,35)
- 3. La información recibida sobre la evolución del problema de salud (8,35)

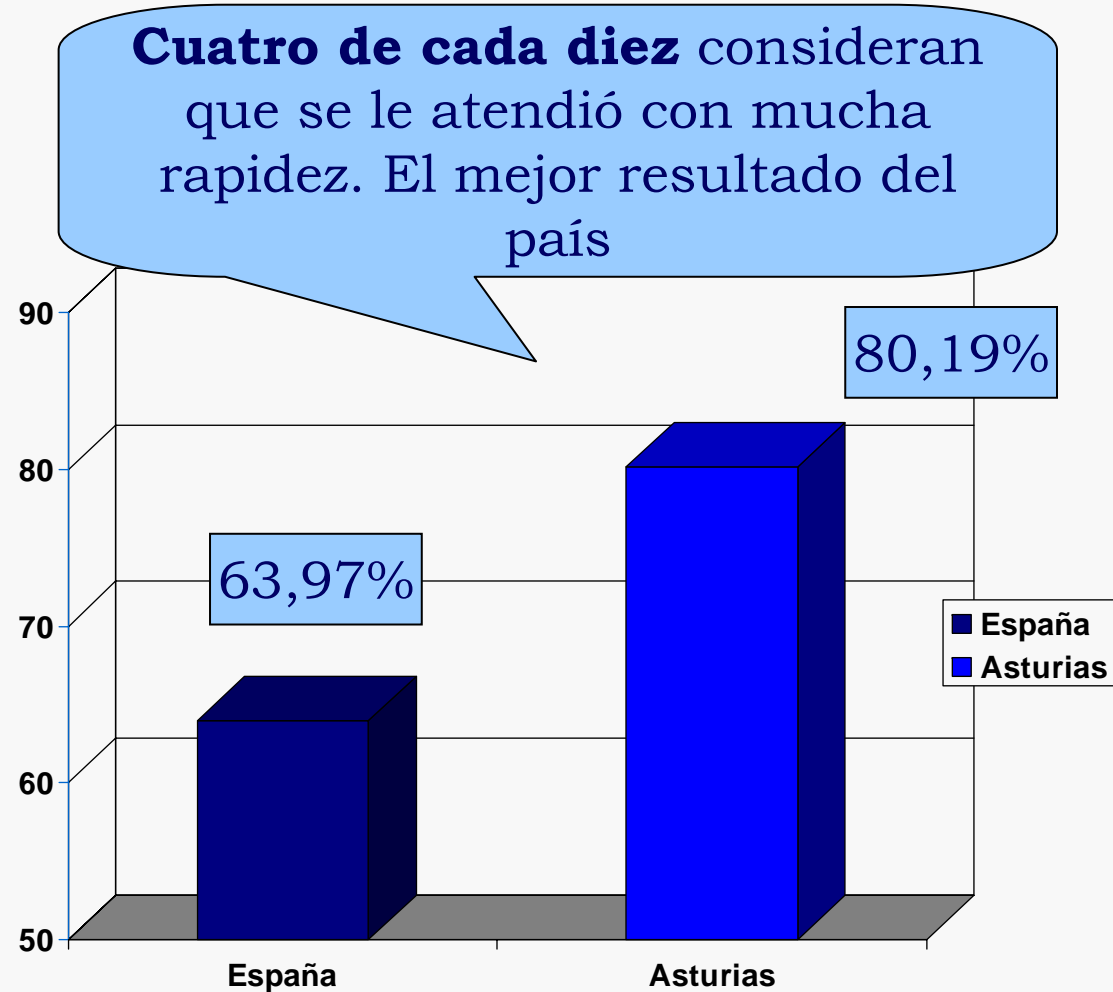
Barómetro Sanitario 2010. Urgencias

El 84% de los
pacientes
atendidos
considera
que le
atendieron
bien o muy
bien



Barómetro Sanitario 2010. Urgencias

Ocho de cada diez pacientes considera que le atendieron **con mucha rapidez o bastante rapidez**



Barómetro Sanitario 2010. La información

Valoración de la información que facilitan los sistemas sanitarios	España	Asturias
Sobre los servicios que presta	5,07	5,82
Sobre los derechos y vías de reclamación	4,40	5,48
Medidas y leyes aprobadas por las autoridades sanitarias	4,38	5,80
Campañas sobre los principales problemas de salud	5,61	6,22
Sobre trámites para el ingreso o consulta de especialista	5,20	5,63

Las demandas de información de los asturianos pueden considerarse como suficientemente satisfechas

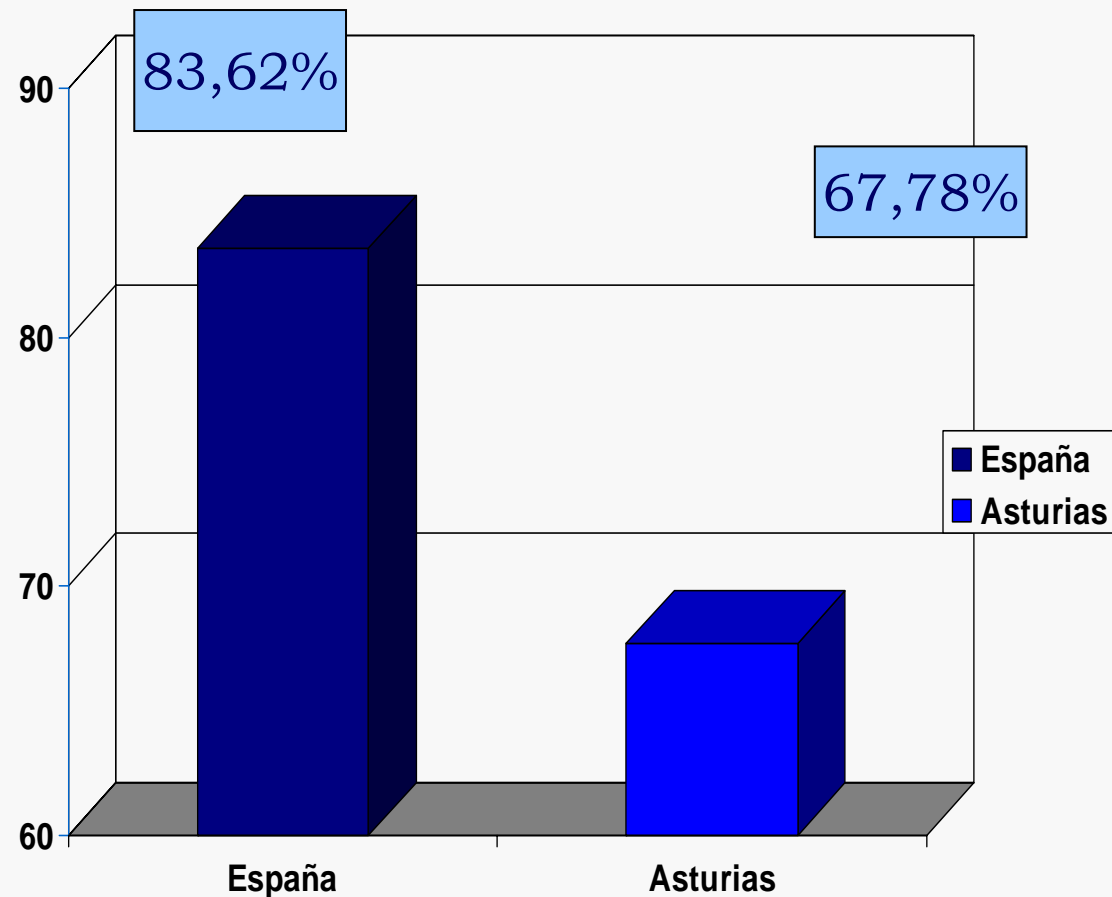
Barómetro Sanitario 2010. Los profesionales

Confianza en que los profesionales realizan adecuadamente su labor	España	Asturias
Confianza en que los médicos realizan bien o muy bien su labor	84,33	93,56
Confianza en que el personal de enfermería realiza bien o muy bien su labor	83,43	95,71
Confianza en que el resto del personal sanitario realiza bien o muy bien su labor	78,18	94.17

El personal médico, el sanitario y el no sanitario **gozan de la confianza** de los asturianos **en mayor proporción** que en el conjunto del país

Barómetro Sanitario 2010. Coordinación en el SNS

Los ciudadanos demandan una mayor coordinación en las CCAA a la hora de introducir nuevos servicios



Barómetro Sanitario 2010. Ránking satisfacción

Satisfacción con el sistema sanitario público				
Valoración de los Usuarios		Madrid	6,64	
ASTURIAS		7,71	Cataluña	6,49
Aragón	7,20	Extremadura	6,46	
Navarra	7,06	Murcia	6,46	
Castilla y León	7,01	C. Valenciana	6,43	
La Rioja	6,99	Andalucía	6,35	
País Vasco	6,96	Galicia	6,10	
C. La Mancha	6,82	Canarias	6,04	
Baleares	6,75	Ceuta	6,02	
Cantabria	6,70	Melilla	5,95	