

**Evaluación del Proyecto de implementación de las BBPP clave
(fase piloto) según la opinión de los profesionales de atención directa implicados**

Sumario

1. Introducción.
2. Descripción de la evaluación realizada.
3. Principales datos y conclusiones.
4. Recomendaciones para seguir avanzando.
5. Anexos.

Anexo 1. Resultados del cuestionario de opinión aplicado a los profesionales de los centros de atención a personas mayores.

Anexo 2. Resultados del cuestionario de opinión aplicado a los profesionales de los centros de atención a personas adultas con discapacidad.

Anexo 3. Valoración cualitativa del proyecto por el grupo de profesionales.

**Informe de la sesión de evaluación realizada el
21 de diciembre de 2011**

1. Introducción

Se considera de interés, antes de presentar los datos de la evaluación realizada de la fase piloto de implementación del proyecto de Buenas Prácticas Clave (en adelante, BBPP-clave), hacer una **breve descripción del mismo, concretamente cómo se inició y se desarrolló en distintos centros** de atención a personas mayores y personas adultas con discapacidad.

¿Qué es el proyecto de Buenas Prácticas Clave?

En general podemos decir que el proyecto de BBPP-Clave es una estrategia de intervención en los centros de atención social dirigida a mejorar la calidad asistencial de los mismos.

¿Por qué este proyecto?

Este proyecto parte del análisis y percepción, que comparten muchos profesionales, personas usuarias y familias, de que, en general, los centros y servicios de atención a personas mayores y personas con discapacidad, en nuestro país, y también en Asturias, aun cumpliendo las normativas exigibles, están insuficientemente orientados hacia las personas usuarias.

La organización del centro, sus numerosas normas, los procedimientos rígidos (horarios, actividades, actuaciones...), las atenciones poco personalizadas, hacen que aspectos relevantes para el bienestar y la calidad de vida de las personas que ahí viven y son atendidas (trato flexible y personalizado, la posibilidad de elegir, de decidir, de seguir con las cosas que le gustan, de mantener sus preferencias y costumbres...) sean difíciles de conseguir.

Por tanto, lo que se pretendía y pretende conseguir no es, ni más ni menos que centros más humanos, donde se preste una atención que dé un lugar central a los proyectos de vida de las personas, a sus preferencias y a sus deseos. Se trata de no conformarnos, como profesionales y como organización, con atender solo las necesidades objetivas de cuidados, mínimo inexcusable pero claramente insuficiente.

¿En qué se basa este proyecto?

En la defensa de la dignidad de la persona, con independencia de sus características personales y situación y en la concreción de la misma desde la defensa de los derechos individuales, en el día a día de los centros de atención.

Este proyecto prioriza y apuesta por el desarrollo de la autodeterminación de las personas usuarias, de su bienestar subjetivo, desde la interdependencia social y la inclusión social, incorporando las evidencias que el conocimiento científico, en este campo, ya desde hace varias décadas nos aporta.

Sus principales referentes teóricos son:

- a) La ética, y la aplicación de sus principios y del método deliberativo a la intervención social.

- b) El reconocimiento y defensa de los derechos individuales, recogidos tanto en normativas como en declaraciones internacionales.
- c) Las aportaciones procedentes del conocimiento científico, entre las que cabe destacar:
 - Los modelos de calidad de vida
 - Los modelos de atención/cuidados centrados en la persona
 - Los modelos de apoyos
- d) Modelos de consenso internacional: Modelo de Envejecimiento Activo, Modelo Social de la discapacidad o la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud –CIF.

¿Cómo se ha desarrollado este proyecto?

En Asturias se viene trabajando en los últimos años en el Proyecto Buenas Prácticas Clave, el cual pretende, fundamentalmente, dos cosas; a) definir un modelo de atención de calidad en los centros, y b) diseñar e implementar una metodología que permita su aplicación, es decir hacer efectivo dicho modelo.

Para definir el modelo de atención en centros se diseñó un proceso participativo donde un amplio número de profesionales de atención directa trabajaron y se implicaron en la identificación de BBPP que fueran consideradas clave para la calidad de vida y atención centrada en las personas usuarias en cuatro recursos distintos: 21 Centros para personas mayores (14 centros de día y 7 residencias) y 19 centros para personas adultas con discapacidad (11 Centros de apoyo a la integración y 8 recursos de alojamiento).

La definición de un total de 29 BBPP clave se realizó en este proceso, que se extendió durante todo el año 2008, participando más de 300 profesionales de atención directa de 40 centros diferentes.

Buenas Prácticas Clave identificadas

1. Ejercicio de derechos

- 1.1. El derecho a la información de las personas usuarias.
- 1.2. Autonomía y toma de decisiones por parte de la persona usuaria.
- 1.3. Conciliar la seguridad de la persona y el derecho a su autonomía.
- 1.4. Respeto a la privacidad e intimidad en los cuidados personales y en el aseo.
- 1.5. Respeto a la privacidad e intimidad en el tratamiento de la información personal.
- 1.6. El uso limitado y adecuado de las contenciones físicas.
- 1.7. El uso limitado y adecuado de las contenciones farmacológicas.

2. Participación

- 2.1. Cauces formales de participación en el centro.
- 2.2. Cooperación persona usuaria, familia y equipo profesional en el Plan de atención.
- 2.3. Intervención y apoyo a las familias.

3. Bienestar psicoafectivo: emociones, comunicación y convivencia

- 3.1. Apoyo al ingreso y adaptación de la persona usuaria.
- 3.2. El trato personalizado.
- 3.3. El Libro de historia de vida y el Álbum personal.
- 3.4. Bienestar, confort e identidad. La importancia de la imagen personal.
- 3.5. Relaciones de pareja afectivo-sexuales.
- 3.6. Alteraciones de conducta en las personas usuarias.
- 3.7. Gestión de los conflictos entre las personas usuarias.
- 3.8. Atención al final de la vida.

4. Intervención profesional y sistemas organizativos

- 4.1. El trabajo en equipo interdisciplinar.
- 4.2. El Plan personalizado de atención coparticipado desde los intereses y preferencias de las personas.
- 4.3. Revisando las intervenciones, pensando en las personas.
- 4.4. La figura del profesional de referencia.
- 4.5. Entornos de empoderamiento predecibles para personas gravemente afectadas.
- 4.6. El enfoque de género en los Centros de atención a personas en situación de dependencia.

5. Entorno físico e integración en la comunidad

- 5.1. Diseños *amigables* que permitan confort y bienestar.
- 5.2. Personalizar y hacer de la habitación un espacio propio.
- 5.3. La apertura del centro a la comunidad.

Cada BBPP-clave propone una serie de elementos básicos y actuaciones técnicas recomendadas para un adecuado desarrollo de la misma, con la idea de servir de directriz para la puesta en marcha, siempre de forma contextualizada por los equipos técnicos en cada centro.

Tras este trabajo inicial, ya en el año 2009 se editaron Las Guías de Buenas Prácticas, siendo éstas distribuidas entre los centros públicos y privados de Asturias. Cabe señalar que han tenido también gran difusión fuera del territorio asturiano al ser solicitadas por otras CCAA y diversas entidades y empresas de servicios. Así mismo han sido difundidas desde varias webs de gran afluencia (Web Principado de Asturias, Portal de mayores y dependencia del Imsero; Inforesidencias, Discanet, entre otras...).

Posteriormente a su edición y distribución se planificó y llevó a cabo una fase piloto de implementación de estas guías, de este modelo de atención, diseñando para ello una metodología específica, que fundamentalmente se caracteriza por:

- Ser participativa, implicando a un grupo promotor de las BBPP y el modelo en cada centro
- Ser de aplicación voluntaria, es decir aceptada por los directores y equipos técnicos de cada centro
- Ser flexible, creando cada centro su propia ruta de progreso e implementación
- Contar con apoyo externo en la formación inicial del equipo promotor, en el diagnóstico inicial y en el diseño de medidas de mejora en los centros.

Esta fase piloto se desarrolló durante el periodo 2010-2011, en el cual a su vez, creando varios grupos de trabajo desde la Comunidad de Aprendizaje del Instituto Adolfo Posada, se diseñaron varios instrumentos para la evaluación de la eficacia de la metodología creada así como del impacto de este nuevo modelo en los centros.

Hecho este resumen del origen y desarrollo del proyecto de Buenas Prácticas Clave, el presente informe muestra la opinión de los profesionales de atención directa implicados, como grupos promotores del mismo en los distintos centros donde tuvo lugar.

2. Descripción de la evaluación realizada

¿Qué se pretendía?

El objetivo ha sido conocer la opinión de los profesionales implicados como promotores del proyecto, y por tanto, buenos conocedores del mismo, del proceso de implementación, de los resultados obtenidos así como identificar, en caso de ser considerado el proyecto como una estrategia válida para mejorar la calidad de la atención en el centro, las áreas de mejora.

¿Cuándo se ha evaluado?

La evaluación fue realizada el día 21 de diciembre en una sesión dedicada al cierre de la fase piloto y a la devolución de los instrumentos elaborados por el grupo para la evaluación de las BBPP.

¿Quiénes han participado?

Han participado un total de 48 profesionales, como se ha dicho, los promotores (fueron entre 3 y 6 por centro) de la implementación de las BBPP-clave en cada uno de los centros que participaron en la fase piloto.

Participantes en la sesión de evaluación final		
N: 42		
	centros	profesionales
Centros apoyo integración discapacidad	3	7
Centros día personas mayores	4	21
Centros alojamiento discapacidad	3	7
Residencias Personas mayores	2	7
Total	11	42
P mayores	6	28
P adultas con discapacidad	5	14

¿Cómo se ha realizado la evaluación?

Se utilizaron dos estrategias, para así obtener de un modo rápido y sencillo tanto información cuantitativa como cualitativa.

- a) Registro de un cuestionario de opinión mediante el cual se recoge información cuantitativa en torno a 24 ítems (cuestionario para centros de personas mayores) y 26 ítems (en el cuestionario para centros de personas adultas con discapacidad) relacionada con distintas dimensiones del impacto conseguido con la implementación del proyecto de BBPP-Clave en cada centro.
- b) Opiniones cualitativas del grupo de profesionales en torno a tres preguntas para valorar el proyecto de BBPP- Clave como metodología para la mejora de la atención en el centro.
 - 1) ¿Cómo valoras en general esta metodología? ¿Qué destacarías de lo que ha aportado al centro?.
 - 2) ¿Consideras de interés seguir avanzando mediante esta metodología?.
 - 3) ¿Qué aspectos piensas, cabría mejorar?.

3. Principales datos y conclusiones.

Este informe presenta a continuación, en aras de facilitar una lectura abreviada, un resumen de los principales resultados obtenidos organizados en **seis conclusiones**. A cada una de estas conclusiones le acompañan algunos de los datos más significativos (cuantitativos y cualitativos) en los que éstas se apoyan. A estas conclusiones se añaden unas **consideraciones** de carácter general.

1ª conclusión El proyecto de BBPP-clave es reconocido por la mayoría de los profesionales implicados en el mismo como **método válido para mejorar la calidad de la atención de los centros**, desde la óptica de la **mejora de la calidad de vida de la personas usuarias y la atención centrada en la persona**.

Según valoran los profesionales implicados se ha conseguido **mayor flexibilidad** en la atención, un **trato más personalizado**, una **mejor atención en el día a día**, que las personas ocupen un **lugar más central** en la atención, así como mejoras en su **bienestar**.

Lo que opinan los profesionales

La implementación de las BBPP influye en el bienestar de las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
86%	11%	3%	0%

Ítem 4 Cuestionario opinión centros de personas mayores

La implementación de las BBPP influye en la calidad de vida de las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
71%	29%	0%	0%

Ítem 5. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

La metodología de las BBPP mejora la autoestima de las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco /Pocas veces	Nada/Nunca
70%	30%	0%	0%

Ítem 13. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Las BBPP mejoran la autoestima de las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco /Pocas veces	Nada/Nunca
57%	36%	7%	0%

Ítem 15. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Valoraciones y comentarios expresados

“Introduce flexibilidad en el trato y esto lo notan las personas usuarias...”

“Favorece la individualidad”.

“Es la persona usuaria, ahora, quien propone las cosas...”

“Da un valor central a la persona”

“Ante el conflicto, sitúa a la persona usuaria en el centro...”

“No todo se basa en recursos que se arreglan con dinero...”

“Ha cambiado la relación con la personas usuarias”.

“Cambió totalmente el “chip” de la forma de trabajar, se valora de otra forma el tiempo que estamos con las personas usuarias”.

“Nos ha ayudado a valorar los pequeños detalles, cómo se cambia un pañal, cómo se despierta a la persona...ser conscientes de que las cosas se pueden hacer de otra manera”

“Nos ha ayudado a no ser tan rígidos en las intervenciones, ...no importan tanto los horarios, nos hemos acostumbrado a centrarnos en lo que la persona necesita.”

2ª conclusión Las BBPP-Clave, como modelo de atención y como método, según la opinión de este grupo de promotores, ha logrado **generar reflexión y revisión sobre los modos de hacer** en la asistencia cotidiana. Ha tenido impactos importantísimos en lo que se refiere al **cambio en la visión de las personas (sujetos poseedores de dignidad y derechos) por parte de los profesionales y en su actitud hacia la atención**, premisa fundamental para avanzar en mejoras reales en la calidad asistencial.

Según estos profesionales este método ha ayudado a **replantearse lo que se venía haciendo** en el centro, ha provocado un **cambio de lenguaje** (algo esencial ya que éste es el principal vehículo del pensamiento) lo que indica un **cambio en su percepción de las personas usuarias**, y algo imprescindible: **ha logrado una mayor implicación del personal de atención directa continuada**, es decir de quienes atienden y pasan más tiempo en el día con las personas usuarias.

Lo que opinan los profesionales

La metodología de las BBPP ayuda a que el personal valore más las capacidades de las personas usuarias frente a sus limitaciones.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
47%	39%	14%	0%

Ítem 11. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

La BBPP ayudan a minimizar los estereotipos negativos del personal hacia las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco /Pocas veces	Nada/Nunca
21%	72%	7%	0%

Ítem 13. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Con la metodología de las BBPP se están revisando los modelos de documentos y registros para introducir nuevas informaciones relevantes, así como para actualizar lenguaje y adecuarlo a esta forma de trabajo.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/Nunca
43%	54%	3%	0%

Ítem 15. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Con las BBPP se están revisando los modelos de documentos y registros para introducir nuevas informaciones relevantes, así como para actualizar lenguaje y adecuarlo a esta forma de trabajo.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
31%	54%	8%	7%

Ítem 17. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

La implementación de las BBPP ha modificado mi forma de percibir a las personas usuarias y de referirme a ellas (cambio de lenguaje).

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
54%	39%	4%	3%

Ítem 21. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

La implementación de las BBPP ha modificado mi forma de percibir a las personas usuarias y de referirme a ellas (cambio de lenguaje).

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
8%	39%	22%	31%

Ítem 23. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Valoraciones y comentarios expresados

“Provoca reflexión”.

“Dispone al cambio”.

“Nos valió para pensar lo que hacíamos todos los días...”.

“Nos cambió el lenguaje..., la forma de referirnos a las personas usuarias”.

“Hemos empezado a ver a la persona como tal, no como un número de habitación...”.

“Hemos aprendido que hay cosas que se pueden hacer de otra manera”.

3ª conclusión La metodología de BBPP-Clave es un **proceso que conlleva esfuerzo**, llegando en ocasiones a ser emocionalmente **costoso**, ya que inicialmente puede generar cierta crisis y conflictos, al **implicar revisión** y replantarse nuevos modos de hacer, pero los profesionales destacan que es **asumible, posible e ilusionante**.

Los profesionales preguntados señalan que no genera efectos negativos en su trabajo sino más bien todo lo contrario. La opinión mayoritaria dice que es un método **motivador y que genera bienestar también en los profesionales**.

Es oportuno señalar que este sentir, aunque claramente mayoritario, parece no ser idéntico, al menos en lo que a la intensidad de este sentir se refiere, en todos los profesionales preguntados. Esta diferencia puede tener distintas interpretaciones: ¿el punto de partida de algún centro ya asumía este modelo, y el método, por tanto, ha generado menos revisión o entusiasmo que en otros? ¿el grado de implicación del centro ha sido menor y por ello no se ha producido este efecto? ¿el proyecto ha contado con un escaso liderazgo por parte de distintos responsables? Quedan estas preguntas abiertas.

Lo que opinan los profesionales

Poner en práctica las BBPP es un proceso complicado y difícil.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	48%	41%	10%

Ítem 7. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Poner en práctica las BBPP es un proceso laborioso.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/Nunca
43%	57%	0%	0%

Ítem 8 Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

La implementación de las BBPP influye negativamente en el clima laboral.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
0%	18%	57%	25%

Ítem 5. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Se observan aspectos negativos en el trabajo de los profesionales con la implementación.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
0%	7%	43%	50%

Ítem 6 Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Te sientes más satisfecho como profesional desde que se están implementando las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
32%	61%	7%	0%

Ítem 2. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Te sientes más involucrado en tu trabajo desde la implementación de BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
15%	54%	31%	0%

Ítem 3 Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Valoraciones y comentarios expresados

“Costó trabajo entender, pero es posible, se puede hacer...”.

“Una experiencia ilusionante”.

“Una forma de trabajo muy motivadora”.

“Supuso un crecimiento profesional”.

“La verdad es que...¡estamos abducidas!...”

“Hubo un momento de conflicto..., antes nos basábamos en criterios organizativos sin tener en cuenta a la persona”.

4ª conclusión La metodología de las BBPP-clave, según este grupo de profesionales, **fortalece y dinamiza el trabajo en equipo**, posibilitando **intervenciones técnicas más coordinadas y coherentes**.

Es valorado como un método que **pone en valor las buenas praxis ya existentes** (esta afirmación aparece repetidamente como algo importante) lo cual es esencial como elemento reforzador del buen hacer profesional, que en ocasiones se desarrolla de forma dubitativa y con escaso reconocimiento por la organización. En toda organización es fundamental visibilizar el capital humano valioso, que habitualmente existe en los centros, como una de las grandes fortalezas de la organización, y este método contribuye a ello.

Lo que opinan los profesionales

Las BBPP realizadas han afianzado ideas que yo ya tenía y que ahora son consideradas valiosas por la organización.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco /Pocas veces	Nada/Nunca
43%	57%	0%	0%

Ítem 9. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

La metodología de las BBPP nos ayuda a lograr que todos los profesionales actuemos con mayor coherencia y las decisiones no sean tan espontáneas e individuales.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
18%	79%	3%	0%

Ítem 16. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

La metodología de las BBPP nos ayuda a lograr que todos los profesionales actuemos con mayor coherencia y las decisiones no sean tan espontáneas e individuales.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
22%	71%	7%	0%

Ítem 18. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Con la metodología de las BBPP ha mejorado la calidad de los acuerdos tomados y llevados a la práctica por parte del equipo interdisciplinar.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
32%	61%	7%	0%

Ítem 19. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Con las BBPP ha mejorado la calidad de los acuerdos tomados y llevados a la práctica dentro del equipo interdisciplinar.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	85%	8%	7%

Ítem 21. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Existe más comunicación, coordinación y cohesión entre compañeros a partir del trabajo en torno a las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	77%	15%	8

Ítem 22. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Valoraciones y comentarios expresados

“Puso en valor y reforzó las buenas prácticas, las actuaciones correctas que se venían haciendo”.

“Fortalece el trabajo en equipo”.

“Refuerza lo bien hecho”.

“Permite actuaciones en equipo, coordinadas y coherentes”.

“Suscita diálogo entre nosotros”.

5ª conclusión Trabajar desde el modelo que propone las BBPP-clave **facilita la cooperación de las familias con el equipo de los centros**. Gran parte de las familias, según opinan los profesionales, valoran positivamente el modo de trabajar más orientado a las personas usuarias y observan beneficios a consecuencia de ello en las personas usuarias.

Hay que matizar que esta conclusión tiene más fuerza en los centros de atención a personas mayores. De nuevo, la respuesta diferencial puede tener diversas

interpretaciones, desde las especificidades de las relaciones padres-madres-hijos con discapacidad, pasando por una visión quizás excesivamente negativa de las familias por parte de algunos profesionales, al tipo y características de las BBPP implementadas o a que el grado de implicación de algunos centros de discapacidad en este proyecto haya sido insuficiente.

Lo que opinan los profesionales

La metodología de las BBPP está facilitando que los familiares de las personas usuarias conozcan y estén en mayor sintonía con los objetivos propuestos desde el centro para la persona en relación a su calidad de vida.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
18%	64%	18%	0%

Ítem 22. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Los familiares han notado y valoran positivamente los cambios generados en el centro y en nuestra forma de trabajo desde la metodología de las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
3%	58%	39%	0%

Ítem 23. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Los familiares han notado influencias positivas en las personas usuarias a partir de la implementación de las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
7%	63%	30%	0%

Ítem 24. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Las BBPP están facilitando que los familiares de las personas usuarias conozcan y estén más en sintonía con los objetivos propuestos desde el centro para la persona en relación a su calidad de vida.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	46%	46%	8%

Ítem 24. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Los familiares han notado y valoran positivamente los cambios generados en el centro y en nuestra forma de trabajo en torno a las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	46%	39%	15%

Ítem 25. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Los familiares han notado mejoras en las personas usuarias a partir de la implementación de las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	61%	31%	8%

Ítem 26. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Valoraciones y comentarios expresados

“Se observa ahora una mayor implicación de las familias”.

“Mejora la colaboración de las familias”.

6ª conclusión Se subraya como algo altamente positivo el carácter participativo del proyecto, destacando de una forma muy especial la capacidad de esta metodología para conseguir la implicación de los profesionales de atención directa (no solo de los técnicos sino también de los auxiliares). También se pone en valor la oportunidad que supone contar con espacios de intercambio entre distintos centros y equipos ajenos al propio.

Lo que opinan los profesionales

Te has sentido participe del proceso de implementación de las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
71%	29%	0%	0%

Ítem 1. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

Te has sentido participe del proceso de implementación de las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
46%	46%	8%	0%

Ítem 1. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Valoraciones y comentarios expresados

“Experiencia muy participativa y compartida”.

“El proceso es muy participativo... va de abajo a arriba”.

“Permite el intercambio con otros centros”.

“Los profesionales de atención directa han podido participar”.

“Aprendimos cosas nuevas de los demás”.

“Los cambios, las buenas prácticas parten de las personas y no de la dirección”.

“Valoro que se cuente con el personal “de abajo”, con las auxiliares”.

7º. Conclusión Los profesionales opinan que **la forma de trabajo que propone este modelo es irrenunciable y no tiene vuelta atrás**. Situar en el centro de la atención a la persona, frente a otros intereses, la **defensa de sus derechos**, respetar cómo quieren ser tratadas las personas, atender al otro como –llegado el caso- a uno mismo le gustaría que le atendieran, es **algo ineludible**.

De hecho han sido distintos los profesionales, tanto del ámbito de personas mayores como de discapacidad los que han **expresado de forma asertiva la necesidad de que este modelo se convierta en el modelo referencial marco para el conjunto de recursos** de atención social y que es deseable su **progresiva extensión a todos los centros**.

Lo que opinan los profesionales

El funcionamiento general del centro, tras la implementación de las BBPP, es más flexible y está más centrado en la personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
37%	59%	4%	0%

Ítem 14. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

El funcionamiento general en el centro es, tras la implementación de las BBPP, más flexible y centrado en las personas.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
22%	64%	14%	0%

Ítem 16. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

La forma de trabajo en equipo interdisciplinar ha mejorado con la implementación de las BBPP en sus contenidos, ahora más centrados en la persona usuaria.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
15%	62%	15%	8%

Ítem 20. Cuestionario de opinión centros de personas mayores

La forma de trabajo en equipo interdisciplinar ha mejorado con la implementación de las BBPP en sus contenidos, ahora más centrados en la persona usuaria.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
15%	62%	15%	8%

Ítem 20. Cuestionario de opinión centros de personas adultas con discapacidad

Valoraciones y comentarios expresados

“Imprescindible y adecuada”.

“¡No tiene marcha atrás!”.

“Debe ser un modelo referencial, convertirse en la carta de identidad de todos los centros”.

“Ofrece un modelo referente para trabajar los profesionales”.

“Favorece la reflexión y una mentalidad colectiva”.

“Apoya el cambio hacia algo que intuíamos que era necesario...!”.

A MODO DE CONSIDERACIONES FINALES

- ☺ Trabajar desde el modelo de atención definido desde las Buenas Prácticas es beneficioso, no solo para las personas usuarias sino para las familias y para los propios profesionales. Porque:
 - Ayuda y acompaña en la búsqueda de una mayor calidad de vida de las personas usuarias.
 - Hace sentir más satisfechos a los profesionales y logra su implicación en una atención más personalizada y de calidad.
 - Facilita el reconocimiento y la colaboración con las familias.
 - Permite reflexionar, cambiar y mejorar la práctica asistencial cotidiana.
 - Ofrece un modelo de atención de calidad referencial para el conjunto de centros en sintonía con la ética y el conocimiento científico.
- ☺ La metodología de las BBPP clave diseñada es participativa, motivadora, asumible, eficaz y eficiente para lograr una atención orientada a las personas usuarias, a su calidad de vida y a la protección de sus derechos.
- ☺ Se considera, por tanto, necesario, posible y deseable seguir apoyando este proyecto, consolidando la implementación iniciada en algunos centros y extendiéndola progresivamente al resto. Este proyecto que ha logrado construir un método que, siempre que los centros se acojan voluntariamente y con disposición sincera a mejorar, ha demostrado ser adecuado y valioso para que las personas vivan y trabajen mejor.

4. Recomendaciones y propuestas para seguir avanzando.

Ante esta valoración realizada por los profesionales de atención directa, que muestra que la implementación del mismo ha sido claramente exitosa, desde del Servicio de Calidad e Inspección se considera oportuno insistir en la necesidad de seguir apoyando el desarrollo y consolidación de este modelo en los centros por parte de los distintos responsables de la Consejería de Bienestar Social e Igualdad.

Se propone una serie de medidas para que el proyecto no se detenga y pueda seguir adelante con medidas viables. Teniendo en cuenta, especialmente, las áreas de mejora señaladas y las propuestas recogidas por el grupo de promotores del proyecto, SE RECOMIENDA:

1. Apoyar un **proceso de implementación del proyecto de BBPP-Clave en nuevos centros** (como el ya presentado en el plan de actuaciones para el 2012 por parte de la sección de calidad de los recursos y proyectos singulares u otro similar), que con carácter voluntario, se quieran adherir al proyecto. Este proceso contemplaría:

- Visitas y sesiones de sensibilización a los equipos y centros.
- Designación del responsable del proyecto del centro y del grupo promotor del centro.
- Formación del equipo promotor de los nuevos centros.
- Apoyo al equipo promotor del centro.
- Evaluación pre-post del proceso.

2. Elaborar y solicitar al IAAP Adolfo Posada un **plan de formación básico para los profesionales que desarrollan labor en centros de atención a personas adultas en situación de dependencia**, el cual integre formación básica (20 horas):

- Ética en la intervención social.
- Modelos de calidad de vida y atención centrada en la persona.
- Buenas prácticas clave acordes a estos modelos.

3. Llevar a cabo un **sistema de apoyo y seguimiento a los centros que ya han iniciado el proceso** para seguir consolidando las BBPP iniciadas y el desarrollo de otras nuevas (actuación también presentada en el mencionado plan de actuaciones de la sección). El apoyo consistiría:

- Designación del responsable del proyecto del centro y del grupo promotor del centro.
- Asesoramiento a petición del centro.
- Sesiones de intercambio y apoyo para el conjunto de centros (1 ó 2 al año).
- Sesiones de apoyo y formación del resto de profesionales del centro.

4. Para hacer efectivas todas estas propuestas, se considera de gran interés (oportuno, motivador y eficiente) **constituir un Grupo Líder de BBPP en el modelo de calidad de vida y atención centrada en la persona**, en el que podrían integrarse algunos de los profesionales (los más motivados) que han participado como promotores del proyecto en los distintos centros. Realizaría cometidos como:

- Formación de nuevos profesionales.
- Sesiones de sensibilización en los centros.
- Asesoramiento a procesos de implementación en nuevos centros.

- Organizar sesiones de apoyo e intercambio a los centros implicados en el proyecto.

5. También se considera de interés seguir contando, con el **apoyo puntual por parte de asesores externos a la organización**, especialmente en la fase de sensibilización y formación de nuevos equipos y centros, así como en sesiones generales de intercambio de buenas prácticas y seguimiento/evaluación de los avances.

4. ANEXOS

ANEXO 1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LOS CENTROS DE PERSONAS MAYORES SOBRE EL PROCESO DE IMPLEMENTACION Y LA METODOLOGÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

Nº Participantes: 28

Tipo recursos: Centros de día de personas mayores (21) y Residencias de personas mayores- ERA (7)

1. Te has sentido participe del proceso de implementación de las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
71%	29%	0%	0%

2. Te sientes más satisfecho como profesional desde que se están implementando las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
32%	61%	7%	0%

3. La metodología de las BBPP pone en valor el trabajo de los profesionales por los usuarios, familias o compañeros. Valoras ahora tu trabajo de manera más positiva.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
14%	75%	11%	0%

4. La implementación de las BBPP influye en el bienestar de las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
86%	11%	3%	0%

5. La implementación de las BBPP incluye negativamente en el clima laboral.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
0%	18%	57%	25%

6. La implementación de las BBPP supone una merma en tus derechos como profesional.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
3%	0%	18%	79%

7. Poner en práctica las BBPP es un proceso complicado y difícil.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
0%	48%	41%	10%

8. La flexibilidad en la organización perjudica el desarrollo de las actividades cotidianas.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
0%	21%	61%	18%

9. Las BBPP realizadas han afinanciado ideas que yo ya tenía y que ahora son consideradas valiosas por la organización.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco /Pocas veces	Nada/Nunca
43%	57%	0%	0%

10. Has percibido influencias positivas en las personas usuarias con la implementación de las BBPP en el centro.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
32%	68%	0%	0%

11. La metodología de las BBPP ayudan a que el personal valore más las capacidades de las personas usuarias frente a sus limitaciones.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
47%	39%	14%	0%

12. La metodología de las BBPP ayuda a que las familias ayuden más las capacidades de las personas usuarias frente a sus limitaciones.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
11%	57%	29%	3%

13. La metodología de las BBPP mejora la autoestima de las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco /Pocas veces	Nada/Nunca
70%	30%	0%	0%

14. El funcionamiento general del centro, tras la implementación de las BBPP, es más flexible y está más centrado en la personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
37%	59%	4%	0%

15. Con la metodología de las BBPP se están revisando los modelos de documentos y registros para introducir nuevas informaciones relevantes, así como para actualizar lenguaje y adecuarlo a esta forma de trabajo.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/Nunca
43%	54%	3%	0%

16. La metodología de las BBPP nos ayuda a lograr que todos los profesionales actuemos con mayor coherencia y las decisiones no sean tan espontáneas e individuales.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
18%	79%	3%	0%

17. La implementación de BBPP está favoreciendo la mejora de la comunicación y de la relación con las familias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
11%	82%	7%	0%

18. La forma de trabajo en equipo interdisciplinar ha mejorado con la implementación de las BBPP en sus contenidos, ahora más centrada en la persona usuaria.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
18%	75%	7%	0%

19. Con la metodología de las BBPP ha mejorado la calidad de los acuerdos tomados y llevados a la práctica por parte del equipo interdisciplinar.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
32%	61%	7%	0%

20. Existe más comunicación, coordinación y cohesión entre compañeros a partir del trabajo entorno a las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
7%	89%	4%	0%

21. La implementación de las BBPP ha modificado mi forma de percibir a las personas usuarias y de referirme a ellas (cambio de lenguaje).

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
54%	39%	4%	3%

22. La metodología de las BBPP está facilitando que los familiares de las personas usuarias conozcan y estén en mayor sintonía con los objetivos propuestos desde el centro para la persona en relación a su calidad de vida.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
18%	64%	18%	0%

23. Los familiares han notado y valoran positivamente los cambios generados en el centro y en nuestra forma de trabajo desde la metodología de las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
3%	58%	39%	0%

24. Los familiares han notado influencias positivas en las personas usuarias a partir de la implementación de las BBPP-

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
7%	63%	30%	0%

ANEXO 2. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD SOBRE EL PROCESO DE IMPLEMENTACION Y LA METODOLOGÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

Nº Participantes: 14

Tipo recursos: Centros de apoyo a la integración (7) y Alojamientos de personas con discapacidad (7)

1. Te has sentido participe del proceso de implementación de las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
46%	46%	8%	0%

2. Observas resultados más positivos desde que se implementan las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
22%	64%	14%	0%

3. Te sientes más involucrado en tu trabajo desde la implementación de BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nada/Nunca
15%	54%	31%	0%

4. Se valora de forma más positiva tu trabajo desde que se implementan las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
8%	61%	23%	8%

5. La implementación de las BBPP influye en la calidad de vida de las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
71%	29%	0%	0%

6. Se observan aspectos negativos en el trabajo de los profesionales con la implementación.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
0%	7%	43%	50%

7. La implementación de las BBPP supone una merma en tus funciones como profesional.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
0%	0%	15%	85%

8. Poner en práctica las BBPP es un proceso laborioso.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
43%	57%	0%	0%

9. La flexibilidad en la organización del centro perjudica el desarrollo de las actividades.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
8%	0%	38%	54%

10. Las BBPP no suponen un cambio significativo en mi trabajo cotidiano.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
0%	15%	46%	39%

11. Las BBPP han afinanciado ideas que yo ya tenía y que ahora son consideradas valiosas por la organización.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
29%	57%	7%	7%

12. Has percibido mejorías en las personas usuarias con la implementación de las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
36%	57%	7%	0%

13. La BBPP ayudan a minimizar los estereotipos negativos del personal hacia las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco /Pocas veces	Nada/Nunca
21%	72%	7%	0%

14. Las BBPP ayudan a minimizar los estereotipos negativos de los familiares hacia las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/Nunca
16%	46%	23%	15%

15. Las BBPP mejoran la autoestima de las personas usuarias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/Nunca
57%	36%	7%	0%

16. El funcionamiento general en el centro es, tras la implementación de las BBPP, más flexible y centrado en las personas.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
22%	64%	14%	0%

17. Con las BBPP se están revisando los modelos de documentos y registros para introducir nuevas informaciones relevantes, así como para actualizar lenguaje y adecuarlo a esta forma de trabajo.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
31%	54%	8%	7%

18. La metodología de las BBPP nos ayuda a lograr que todos los profesionales actuemos con mayor coherencia y las decisiones no sean tan espontáneas e individuales.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
22%	71%	7%	0%

19. La implementación de las BBPP está favoreciendo la mejora de la comunicación y de la relación con las familias.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/Pocas veces	Nada/ Nunca
8%	69%	15%	8%

20. La forma de trabajo en equipo interdisciplinar ha mejorado con la implementación de las BBPP en sus contenidos, ahora más centrados en la persona usuaria.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
15%	62%	15%	8%

21. Con las BBPP ha mejorado la calidad de los acuerdos tomados y llevados a la práctica dentro del equipo interdisciplinar.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	85%	8%	7%

22. Existe más comunicación, coordinación y cohesión entre compañeros a partir del trabajo en torno a las BBPP.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	77%	15%	8

23. La implementación de las BBPP ha modificado mi forma de percibir a las personas usuarias y de referirme a ellas (cambio de lenguaje).

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
8%	39%	22%	31%

24. Las BBPP están facilitando que los familiares de las personas usuarias conozcan y estén más en sintonía con los objetivos propuestos desde el centro para la persona en relación a su calidad de vida.

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	46%	46%	8%

25. Los familiares han notado y valoran positivamente los cambios generados en el centro y en nuestra forma de trabajo en torno a las BBPP-

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	46%	39%	15%

26. Los familiares han notado mejoras en las personas usuarias a partir de la implementación de las BBPP-

Mucho/Siempre	Frecuentemente	Poco/ Pocas veces	Nada/ Nunca
0%	61%	31%	8%

ANEXO 3. RESPUESTAS DEL GRUPO A LAS PREGUNTAS REALIZADAS EN LA EVALUACIÓN CUALITATIVA.

A continuación se transcriben las opiniones del grupo de profesionales en torno a tres preguntas lanzadas para valorar las Buenas Prácticas- Clave como metodología para mejorar la atención en el centro.

Las valoraciones realizadas por los profesiones se relacionan, de forma prácticamente literal, a continuación, organizadas en varios puntos. Las opiniones muy repetidas aparecen subrayadas; algunas valoraciones minoritarias que se apartan de la opinión mayoritaria también son recogidas.

PREGUNTA 1ª. ¿Cómo valoras en general esta metodología? ¿Qué destacarías de lo que ha aportado al centro?
--

Valoraciones generales positivas

- *Una experiencia muy positiva.*
- *Mejora la calidad de la atención.*
- *Imprescindible y adecuada.*
- *No tiene marcha atrás.*
- *No todo se basa en recursos que se arreglan con dinero...*
- *Costó trabajo entender, pero es posible, se puede hacer.*
- *Participativa y motivadora.*
- *Una metodología acertadísima, había que cambiar porque había una rigidez excesiva.*

Beneficios para las personas usuarias y familias

- *Mejora la calidad de vida de las personas.*
- *Introduce flexibilidad en el trato y esto lo notan las personas usuarias.*
- *Favorece la individualidad.*
- *Se observan resultados positivos en las personas usuarias.*
- *Se observa ahora una mayor implicación de las familias.*
- *Mejora la colaboración de las familias.*
- *Es la persona usuaria ahora quien propone.*
- *Da un valor central a la persona.*
- *Ante el conflicto, sitúa a la persona usuaria en el centro.*
- *Desarrolla nuestra empatía con las personas usuarias.*

Beneficios para los profesionales y la organización

Reflexión

- *Genera dudas, lleva a la autocrítica.*
- *Provoca reflexión.*
- *Dispone al cambio.*
- *Favorece la autocrítica.*
- *Lleva a la reflexión sobre la práctica cotidiana.*
- *Nos valió para pensar lo que hacíamos todos los días.*
- *Suscita debate en los equipos.*

Cambios en la forma de ver a las personas usuarias

- *Nos cambió el lenguaje, la forma de referirnos a las personas usuarias.*
- *Hemos empezado a ver a la persona como tal, no como un número de habitación.*
- *Ha generado más empatía con las personas usuarias.*
- *Nos ha cambiado la percepción de la persona.*
- *Pensamos más ahora en las persona que en el centro.*
- *Cambios en cómo valoramos a las personas usuarias y eso se reflejan en las valoraciones y en los planes individuales de atención.*

Cambios en la relación y atención cotidiana

- *Noto cambio en el círculo de compañeros, ahora pensamos más en ellos...*
- *Produjo cambios en el día a día.*
- *La importancia de lo pequeño, del día a día.*
- *Hemos aprendido que hay cosas que se pueden hacer de otra manera.*
- *Hubo un momento de conflicto..., antes nos basábamos en criterios organizativos sin tener en cuenta a la persona.*
- *Generó más flexibilidad en las actuaciones.*
- *Ha cambiado la relación con la personas usuarias.*
- *Cambió totalmente el “chip” de la forma de trabajar, se valora de otra forma el tiempo que estamos con las personas usuarias.*
- *Nos ha ayudado a valorar los pequeños detalles, cómo se cambia un pañal, cómo se despierta a la persona...ser conscientes de que las cosas se pueden hacer de otra manera.*
- *Nos ha ayudado a no ser tan rígidos en las intervenciones, ...no importan tanto los horarios, nos hemos acostumbrado a centrarnos en lo que la persona necesita.*

Motivación y crecimiento profesional

- *Una experiencia ilusionante.*
- *Una forma de trabajo muy motivadora.*
- *Estamos” abducidas”.*
- *Puso en valor y reforzó las buenas prácticas, las actuaciones correctas que se venían haciendo.*
- *Refuerza lo bien hecho.*
- *Ver que las cosas que haces son importantes...*
- *Supuso un crecimiento profesional.*
- *A nivel, personal supuso un enriquecimiento continuo.*

Participación, intercambio y trabajo en equipo

- *Permite actuaciones en equipo, coordinadas y coherentes.*
- *Suscita diálogo entre nosotros.*
- *Experiencia muy participativa y compartida.*
- *El proceso es muy participativo y va de abajo a arriba.*
- *Permite el intercambio con otros centros.*
- *Los profesionales de atención directa han podido participar.*
- *Aprendimos cosas nuevas de los demás.*
- *Los cambios, las buenas prácticas parten de las personas y no de la dirección.*
- *Valoro que se cuente con el personal “de abajo”, con las auxiliares.*

Ofrece un modelo referente de atención

- Ofrece un modelo referente para trabajar los profesionales.
- Fortalece el trabajo en equipo.
- Ayuda a sistematizar la práctica partiendo de la teoría.
- Se refleja sobre el papel cosas que eran buenas y no sabías...
- Favorece la reflexión y una mentalidad colectiva.
- Enriquecimiento continuo.
- Es motivadora porque es participativa.
- Ayudó a poner en marcha un centro nuevo.
- Apoya el cambio hacia algo que intuíamos que era necesario...
- Se ha creado una mentalidad colectiva desde el trabajo en buenas prácticas.

Otras valoraciones minoritarias

- Buena metodología pero no muy novedosa, ayudó a concretar cosas...
- Escuchando lo que dicen los compañeros de otros centros..., creo que me he perdido algo...
- En mi centro no se ha trabajado así, no ha existido un equipo de buenas prácticas...
- Condicionantes externos influyeron en la poca participación, lo tengo como una espina clavada...

PREGUNTA 2ª. ¿Consideras de interés seguir avanzando mediante esta metodología?
--

Valoraciones generales positivas

- Claramente sí, hay que continuar...
- Es muy importante consolidar las buenas prácticas ya iniciadas.
- Hay que mantener los logros.
- Hay que consolidar los cambios que hemos conseguido.
- No hay marcha atrás.
- Sí, ha prendido la mecha...
- ¡Esto es imparable..!
- La base está sembrada...
- Sí... aunque a veces es molesto porque te tienes que replantear continuamente cambios...
- Hay que extenderlo a otros centros.
- Es necesario el apoyo institucional.
- Sí pero sigue siendo un reto el implicarse como equipo, como organización.
- Si, pero es necesario evaluar.
- Debe ser un modelo referencial, convertirse en la carta de identidad de los centros.
- ¡Cómo no, estamos solo empezando...!
- Sí, una vez empezado, resulta más fácil continuar avanzando con las buenas prácticas.
- Sí hay que seguir, esto es un proceso de mejora continua.
- Si, pero hay que lograr implicar a los nuevos profesionales.
- Si, con la implicación también de las empresas o entidades privadas que gestionan los centros.

Otras valoraciones minoritarias

- *Teóricamente si, pero es un proceso que me he perdido...*
- *Con lo que tienes, tienes que hacer lo que puedes...*

PREGUNTA 3ª. ¿Qué aspectos piensas, cabría mejorar?
--

Extender el proyecto y apoyar la implicación del conjunto de profesionales

- *El sistema de participación de los profesionales del centro en el proyecto, para que llegue a más gente...para evitar que se pierdan cosas...*
- *Aumentar la formación del resto de profesionales del centro.*
- *Más implicación del resto de profesionales del centro.*
- *Es un proceso largo...hubo quien se implicó en distintos momentos...*
- *Hubo diferentes momentos de apoyo institucional y eso se notó...*
- *Aumentar la implicación de los centros.*
- *Echamos de menos que se incorporen personas de otros centros.*
- *Sería bueno que fuera una formación obligatoria para todos los profesionales del centro y los de nueva incorporación.*

Organización

- *Mayor apoyo por parte de la Consejería.*
- *No puede depender de la voluntariedad de un centro o de un director.*
- *Mejorar la coordinación entre los Servicios de la Consejería.*
- *Tiempo insuficiente para dedicar al proyecto, la dedicación asistencial hace esto difícil...*
- *Ha sido un proceso discontinuo.*

Otras cuestiones a mejorar

- *Evaluar el proceso.*
- *Recuperar el valor de lo terapéutico, que ahora parece estar “demonizado”...*
- *Trabajar la actitud de las personas mayores hacia el cambio de modelo.*
- *Sensibilizar a las familias sobre el modelo de atención.*
- *Sensibilizar al entorno sobre el modelo de atención.*

Ideas concretas, propuestas para mejorar

- *Crear un sistema de rescate de centros de discapacidad que no participaron o no se les permitió participar...*
- *Diseñar un modote incorporación de nuevos centros.*
- *Temporalizar las reuniones y sesiones de trabajo en cada centro para el desarrollo de Buenas Prácticas.*
- *Sistematizar y recoger por escrito las BBPP desarrolladas en los centros.*
- *Disponer de herramientas más sencillas para desarrollar las buenas prácticas.*
- *Reuniones de seguimiento y apoyo a los centros.*
- *Tener una persona referente del proyecto de BBPP en cada centro.*
- *Proponer un sistema de formación continuo en el modelo a los profesionales de los centros.*
- *Diseñar una formación básica obligatoria para los profesionales de los centros y los de nueva incorporación sobre el modelo de atención.*

- *Crear un equipo sensibilizador para formar y difundir el proyecto por los centros.*
- *Rotar a los profesionales que formen parte del grupo promotor para que se impliquen más todos.*