

COMITÉ ORGANIZADOR

Tácito V. Suárez González – Gerente Área VIII

Alba Riesgo García – Dirección de Hospital Valle del Nalón

Sergio Valles García – Dirección de Gestión de Cuidados y Enfermería Área VIII

Manuel Ángel Menéndez Piquero – Presidente Comisión Formación Continuada

Marta M^a Malnero López - Supervisora Unidad Docencia y Formación Continuada

M^a Eugenia Fernández Fonseca – Servicio de Atención al Usuario

Hugo Vázquez Malleira – Servicio de Informática

Teresa Fernández Muñiz - Secretaria Unidad Docencia y FC

Ana Jesús Rodríguez Hevia .- Técnica Formación Salud IAAP

DESTINATARIOS

Personal sanitario y no sanitario (máximo 20%) de todas las áreas sanitarias. Prioridad:

1º profesionales área sanitaria VIII.

2º profesionales del ámbito de Atención Hospitalaria.

3º profesionales del ámbito de Atención Primaria.

4º otros profesionales de la Salud

INSCRIPCIÓN

DEL 1 AL 28 DE ABRIL DEL 2019

www.asturias.es/iaap

ÁREA PERSONAL

IAAP Línea interactiva: 900706670 (CURSO 0812/ ED 001)

1ª Jornada de Sanidad Amable: La experiencia de un Área Sanitaria



Viernes 17 de mayo de 2019
10 a 13 horas
Salón de Actos
Hospital Valle del Nalón

Pendiente de acreditación por la Comisión de Acreditación
de las Profesiones Sanitarias del Principado de Asturias



Instituto Asturiano de
Administración Pública
IAAP • ADOLFO POSADA



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

GERENCIA ÁREA SANITARIA VIII

PRESENTACIÓN

La Gerencia del Área Sanitaria VIII, viene desarrollando desde el año 2016 un Proyecto estratégico denominado SANIDAD AMABLE, cuyo objetivo es que las personas que acuden a los Centros de Salud y al Hospital, además de recibir la mejor atención a sus problemas de salud, tengan una experiencia como pacientes lo más agradable y confortable posible. También se pretende que los servicios sanitarios estén integrados en la comunidad y tengan una buena capacidad de respuesta a sus necesidades.

Para llevar a cabo dicho proyecto se realizaron una serie de actividades dentro de un plan de acción, creando grupos de trabajo formados por profesionales de todos los estamentos de los ámbitos de Atención primaria y Especializada. Además se realizaron acciones formativas dirigidas a todos los profesionales del Área, formándose a más de 200. Entre los resultados que se obtuvieron destacan varios aspectos que están en relación con los pacientes y la percepción que éstos tienen de la atención que reciben.

PROGRAMA

10:00 a 10.15 h. Presentación de las Jornadas.

Tácito Virgilio Suárez González. – Gerente Área Sanitaria VIII

10:15 a 11.45 Mesa redonda

¿Se puede hablar de “humanización” de la Sanidad en pleno siglo XXI?

10.15 A 10.45 1ª Ponencia: *Nacimiento de un proyecto*

Carmen Natal Ramos. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública

10.45 a 11.15: 2ª Ponencia: *Visión de las familias*

Carmen García García. Trabajadora Social

11.15 a 11.45. 3ª Ponencia: *Visión de los profesionales*

Diana Fernández Zapico. Enfermera

11.45 a 12.45 h. Conferencia

¿Cómo lo hicimos y qué conseguimos? Expectativas de futuro

Javier Gutiérrez Piñera. Psicólogo

12.45 a 13 h. Conclusiones.

13h Despedida

Concepción Saavedra Rielo. Directora General de Planificación Sanitaria